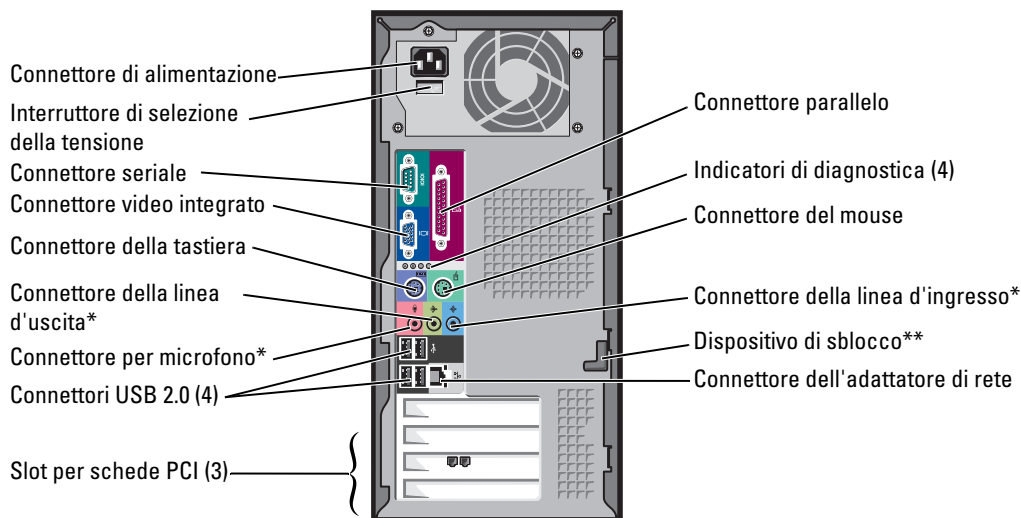
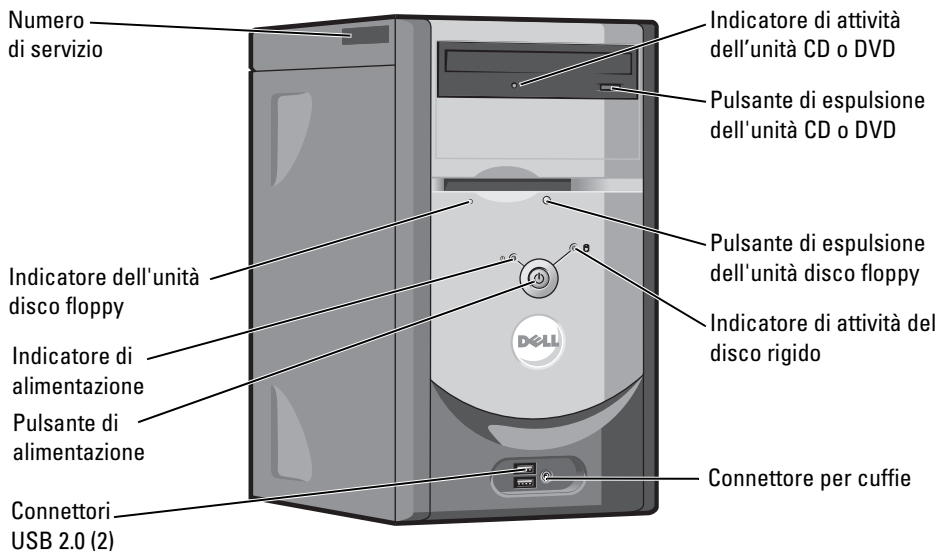


Dell™ Dimension™ 1100/B110

Manuale dell'utente



*Su computer con audio integrato.

**Potrebbero non essere presenti su tutti i computer.

Modello DMC

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello dell'hardware o una perdita di dati e fornisce consigli su come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, alle cose e alle persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* e *Dell OpenManage* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DMC

Settembre 2006

N/P YD154

Rev. A04

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Installazione e utilizzo del computer	
Installazione di una stampante	11
Cavo della stampante.	11
Collegamento di una stampante USB.	12
Collegamento di una stampante parallela	13
Installazione di una rete domestica o per l'ufficio	14
Collegamento a un adattatore di rete.	14
Installazione guidata rete.	14
Connessione a Internet	15
Impostazione della connessione a Internet	15
Riproduzione di CD e DVD	16
Regolazione del volume.	18
Regolazione dell'immagine.	18
Copia di CD e DVD	18
Come copiare un CD o un DVD	19
Uso di CD e DVD vuoti	19
Suggerimenti utili	21
Hyper-Threading	22
2 Soluzione dei problemi	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	23
Problemi relativi alla pila	23
Problemi relativi alle unità	23
Problemi relativi all'unità CD/DVD	24
Problemi relativi al disco rigido.	25

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	25
Messaggi di errore.	27
Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394.	28
Problemi relativi alla tastiera	28
Blocco del sistema e problemi relativi al software.	29
Il computer non si avvia.	29
Il computer non risponde.	29
Un programma non risponde	29
Un programma si blocca ripetutamente	29
Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows	30
Lo schermo diventa blu.	30
Altri problemi relativi al software.	30
Problemi relativi alla memoria	31
Problemi relativi al mouse.	31
Problemi relativi alla rete	32
Problemi relativi all'alimentazione	33
Problemi relativi alla stampante	34
Problemi relativi allo scanner.	35
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti.	36
Nessun suono emesso dagli altoparlanti.	36
Nessun suono emesso dalle cuffie	37
Problemi relativi al video e al monitor	37
Se lo schermo non visualizza alcuna immagine	37
Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere	38

3 Risoluzione dei problemi avanzata

Indicatori di diagnostica.	39
Dell Diagnostics	43
Menu principale di Dell Diagnostics	43

Driver	45
Definizione di driver.	45
Identificazione dei driver.	45
Reinstallazione dei driver	46
Ripristino del sistema operativo	47
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . .	47
Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec	49
Uso del CD del sistema operativo.	51
Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	52

4 Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari	53
Utensili consigliati	53
Spegnimento del computer.	53
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer	54
Vista frontale e posteriore del computer	55
Vista frontale	55
Retro del computer	57
Rimozione del coperchio del computer	59
Vista interna del computer	60
Componenti della scheda di sistema	61
Memoria	62
Informazioni sulla memoria DDR	62
Istruzioni per l'installazione della memoria.	62
Installazione della memoria.	63
Schede	65
Schede PCI	65
Pannello frontale	69
Rimozione del pannello frontale	69
Rimozione dell'inserito del pannello frontale	70
Reinstallazione del pannello frontale.	71

Unità	72
Istruzioni generali per l'installazione	72
Collegamento dei cavetti delle unità	72
Disco rigido	73
Rimozione di un disco rigido	73
Installazione di un disco rigido	75
Unità disco floppy	77
Rimozione di un'unità disco floppy	77
Installazione di un'unità disco floppy.	78
Unità CD/DVD.	80
Rimozione di un'unità CD/DVD	80
Installazione di un'unità CD/DVD	81
Aggiunta di un'unità CD o DVD aggiuntiva	82
Pila	84
Reinstallazione del coperchio del computer	86

5 Appendice

Specifiche	87
Programma di installazione di sistema	90
Introduzione.	90
Accesso al programma di installazione di sistema.	91
Opzioni del programma di installazione di sistema.	92
Boot Sequence	97
Reimpostazione delle password dimenticate.	98
Pulizia del computer.	99
Computer, tastiera e monitor	99
Mouse.	100
Unità disco floppy.	100
CD e DVD	100

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)	101
Definizione di periferiche e software “installati da Dell”	101
Definizione di periferiche e software “di terze parti”	101
Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)	101
Classe A.	102
Classe B.	102
Informazioni di identificazione FCC	103
Come contattare Dell	103
Indice	123

Ricerca di informazioni

NOTA: è possibile che alcuni supporti o funzionalità siano opzionali e quindi non forniti con il computer in uso. Alcuni supporti o funzionalità possono inoltre non risultare disponibili in certi paesi.

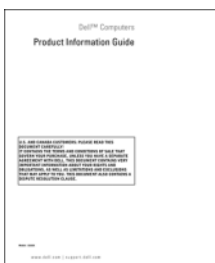
NOTA: ulteriori informazioni potrebbero essere fornite insieme al computer.

Tipo di informazioni

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- contratto di licenza con l'utente finale

Dove cercare

Guida alle informazioni sul prodotto di Dell™



- Procedure di installazione del computer

Diagramma di installazione



Tipo di informazioni

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta della licenza di Microsoft Windows

Dove cercare

Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®

Queste etichette sono apposte sul computer.

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico.



-
- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti
 - Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell
 - Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo
 - Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e delle richieste di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni
 - Servizio e supporto: stato delle richieste di assistenza e cronologia assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico
 - Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del proprio computer, specifiche dei prodotti e white paper
 - Scaricamento di file: driver certificati, patch e aggiornamenti del software

Sito Web del supporto tecnico di Dell — support.dell.com

NOTA: selezionare il proprio paese per visualizzare il sito del supporto tecnico appropriato.

NOTA: aziende, entità governative e istituzioni scolastiche possono inoltre utilizzare il sito Web Dell Premier Support personalizzato all'indirizzo premier.support.dell.com.


-
- Uso di Windows XP
 - Uso di programmi e file
 - Personalizzazione del desktop

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
 - 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
 - 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
 - 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
-

Installazione e utilizzo del computer

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare l'installazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- ottenere e installare driver aggiornati
- collegare la stampante al computer
- caricare la carta e installare la cartuccia del toner o dell'inchiostro
- contattare il produttore della stampante per ricevere assistenza tecnica

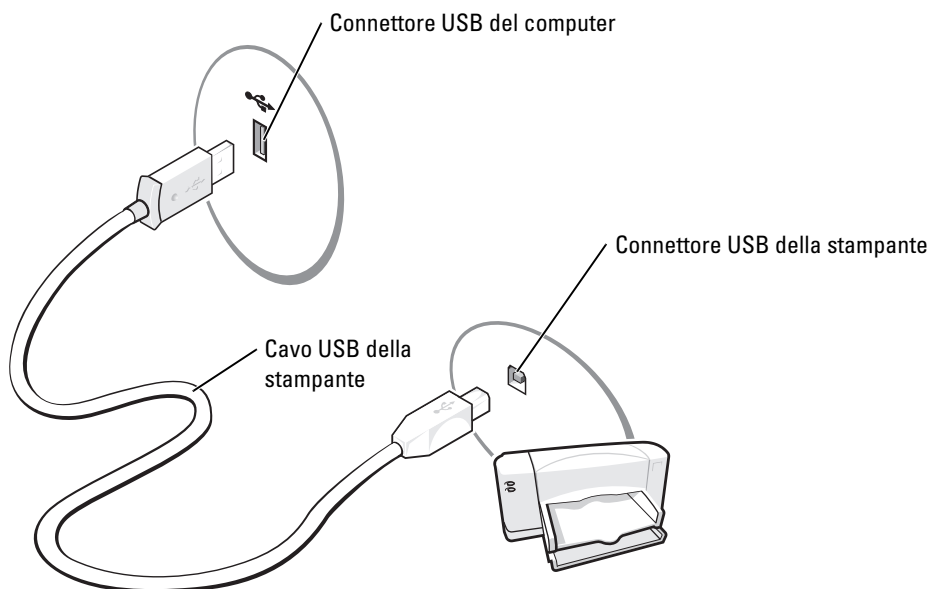
Cavo della stampante

Il collegamento della stampante al computer si effettua tramite un cavo USB o parallelo. È tuttavia possibile che questo cavo non sia fornito con la stampante. Se se ne acquista uno separatamente, accertarsi che sia compatibile con la stampante. Se si acquista il cavo insieme al computer, è possibile che sia incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante USB

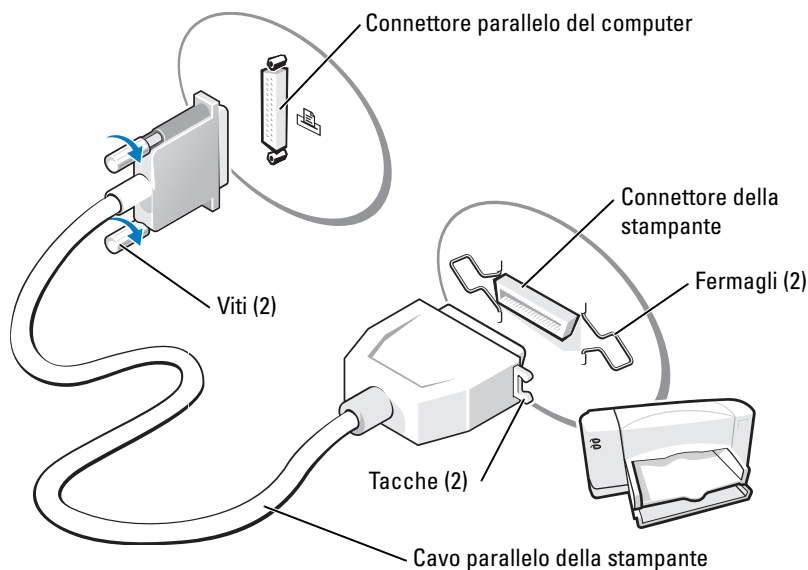
NOTA: le periferiche USB possono essere collegate anche a computer acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare l'installazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. Il collegamento è possibile solo se gli spinotti sono orientati correttamente.



Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare l'installazione del sistema operativo.
- 2 Spegnerne il computer (vedere pagina 53).
- ➔ **AVVISO:** per ottenere i migliori risultati, utilizzare un cavo parallelo di non più di 3 metri.
- 3 Collegare il cavo della stampante parallela al connettore parallelo del computer e stringere le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.



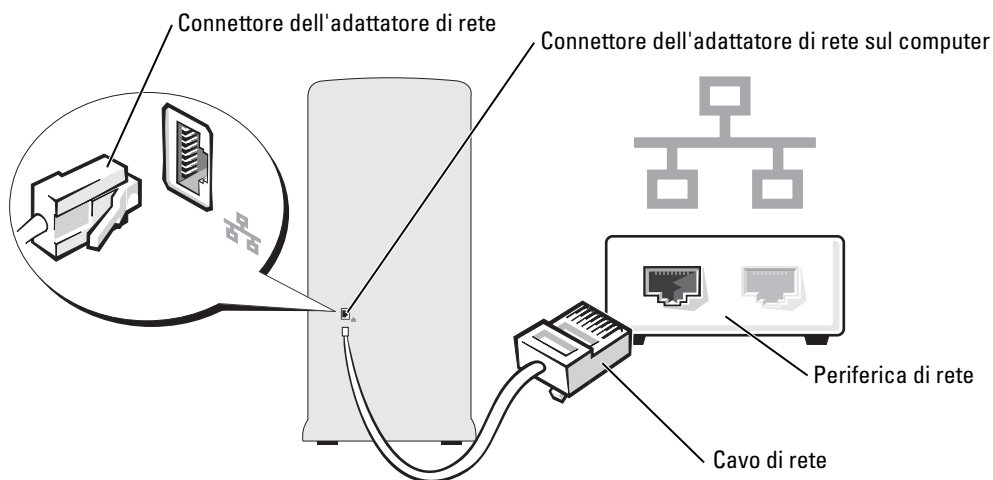
- 4 Accendere dapprima la stampante, quindi il computer. Se è visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

NOTA: collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer e non al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



Installazione guidata rete


Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra computer in ambito domestico o di un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

NOTA: la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione a Internet

 **NOTA:** i fornitori di servizi Internet (ISP) e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione tramite modem o rete e di un abbonamento ad un ISP, quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è visualizzata l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.
Sarà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si dispone già delle informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



NOTA: se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere “Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet” a pagina 25. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

Riproduzione di CD e DVD



AVVISO: non premere sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura dello stesso. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.



AVVISO: non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

- 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
- 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.









- 3 Premere il pulsante di espulsione o spingere il vassoio con delicatezza.



Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.














NOTA: assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD.

Un lettore CD include i seguenti pulsanti principali.

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Stop
	Passaggio al brano precedente


	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

Un lettore DVD include i seguenti pulsanti principali.

	Stop
	Inizio da capo del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Indietro veloce
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

Regolazione del volume

 **NOTA:** quando gli altoparlanti sono disattivati, la riproduzione del CD o del DVD non è udibile.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.


Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Regolazione dell'immagine


Se viene visualizzato un messaggio di errore indicante che la risoluzione e i colori correnti utilizzano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per impostare la risoluzione **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Copia di CD e DVD

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.


 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD con Roxio Creator Plus - Dell Edition. È possibile inoltre utilizzare Roxio Creator Plus per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni aprire Roxio Creator Plus e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, controllare se sono disponibili patch software sul sito Web del supporto di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD +/-R, DVD +/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non scrivono su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Roxio Creator Plus.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Roxio** → **Creator Projects** (Progetti Creator) quindi fare clic su **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia) fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). Il CD o DVD di origine viene letto e i dati vengono copiati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine e quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). I dati vengono copiati dal CD o DVD di origine nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i supporti CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; una volta raggiunta la capacità massima di archiviazione di un CD-R, il contenuto di questi supporti non potrà più essere modificato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic. Se invece si intende scrivere su CD o cancellare, riscrivere o aggiornare i dati in essi contenuti in un secondo momento, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di informazioni in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene “finalizzato” o “chiuso” durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+/-RW vuoti.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Possibile	No	No
DVD-RAM	Possibile	No	No

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Roxio Creator Plus e aperto un progetto Creator.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Roxio Creator Plus.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer con software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, fare riferimento alla documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Non masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per effettuare varie registrazioni di prova di un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione. Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva, in quanto tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della

tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi siano in grado di sfruttare i vantaggi derivanti dall'uso di Hyper-Threading, alcuni non sono stati specificatamente ottimizzati per questa tecnologia e dovranno essere aggiornati. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e quindi su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se la tecnologia Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare la tecnologia Hyper-Threading tramite il programma di installazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere a tale programma, leggere la pagina 91. Per maggiori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.


Soluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi inerenti al computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se un messaggio di errore è visualizzato in un determinato programma, consultare la documentazione di quel programma.

Problemi relativi alla pila

 **ATTENZIONE:** se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA. Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la pila (vedere pagina 84). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 103).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento dell'unità da parte di Windows.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello precedente sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.


PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere “Pulizia del computer” a pagina 99.


CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE. Vedere pagina 52.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL' DIAGNOSTICS. Vedere pagina 43.

Problemi relativi all'unità CD/DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa dei differenti formati di dischi usati nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere “Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti” a pagina 36.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI. L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW/DVD-RW. Per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia, effettuare una ricerca in base alla parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows (vedere pagina 10).


Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE CONTROLLO DISCO.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO.

CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.

USARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE.

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem (Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA. Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

ESEGUIRE UNA RICERCA DI PROGRAMMI SPYWARE NEL COMPUTER. Se il computer risulta meno veloce del solito, se sullo schermo vengono spesso visualizzate finestre pop-up con messaggi pubblicitari o se si hanno problemi di connessione a Internet, è possibile che il computer sia stato infettato da uno spyware. Utilizzare un programma antivirus con una protezione contro gli spyware (è possibile che il programma utilizzato necessiti di un aggiornamento) per ricercare e rimuovere tali programmi dal sistema. Per ulteriori informazioni, visitare il sito support.dell.com ed effettuare una ricerca in base alla parola chiave *spyware*.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |. Non usare questi caratteri nei nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Non è possibile trovare un file essenziale per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi, è possibile che sia necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contattare Dell (vedere pagina 103).

Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ASSICURARSI CHE IL CAVO DELLA PERIFERICA IEEE 1394 SIA INSERITO IN MODO CORRETTO NELLA PERIFERICA E NEL CONNETTORE DEL COMPUTER

ASSICURARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS.

1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su Pannello di controllo.

2 Fare clic su Stampanti e altro hardware.

Se nell'elenco dell'hardware installato è compresa anche la periferica IEEE 1394, quest'ultima è riconosciuta da Windows.

PER PROBLEMI RELATIVI A PERIFERICHE IEEE 1394 DELL. Contattare Dell (vedere pagina 103).

PER PROBLEMI RELATIVI A PERIFERICHE IEEE 1394 NON FORNITE DA DELL. Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia perfettamente collegato al computer.
- Spegnerne il computer (vedere pagina 53), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che i piedini del connettore del cavo non siano piegati o rotti e che i cavi non siano danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare una tastiera al computer e verificarne il funzionamento.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE. Vedere pagina 52.

Blocco del sistema e problemi relativi al software


 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere pagina 39.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA PERFETTAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer non risponde

 **AVVISO:** se non è possibile chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo, esiste il rischio di perdite di dati.


SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e quindi riavviarlo.

Un programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <CTRL><MAIUS><ESC>.
- 2 Fare clic su Applicazioni.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su Termina operazione.

Un programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma di modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo schermo diventa blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e quindi riavviarlo.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS NEL DISCO RIGIDO, NEI DISCHI FLOPPY O NEI CD

SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU DI AVVIO

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO INDICANTE CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 62).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (vedere pagina 62).
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 43).

IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 62) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere pagina 62).
- Il computer Dell Dimension™ supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni su questo tipo di memoria, vedere “Memoria” a pagina 87.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 43).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

PULIRE IL MOUSE. Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere “Pulizia del computer” a pagina 99.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- 1 Controllare che i piedini del connettore del cavo non siano piegati o rotti e che i cavi non siano danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- 2 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 3 Spegnere il computer (vedere pagina 53), ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- 1** Premere contemporaneamente <CTRL><ESC> per visualizzare il menu **Start**.
- 2** Digitare **C**, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <INVIO>.
- 3** Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- 4** Avviare il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Mouse**.
- 3** Se necessario, modificare le impostazioni.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere pagina 46.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE. Vedere pagina 52.

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia perfettamente collegato al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere “Controlli e indicatori” a pagina 89.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE. Vedere pagina 52.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.

Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 39.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO. Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le multiprese e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano perfettamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 61).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA. Il computer è alimentato ma è possibile che sia presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione (vedere pagina 57) sia impostato correttamente per la compatibilità con l'alimentazione c.a. locale (se disponibile).
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore (vedere pagina 61) sia collegato correttamente alla scheda di sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA. È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.


- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 62).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere pagina 65).
- Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile, (vedere pagina 65).

ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- Un numero troppo elevato di periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per il supporto tecnico inerente alla stampante, contattare il produttore della stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia perfettamente collegato alla stampante e al computer (vedere pagina 11).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per ricevere assistenza tecnica per problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI.

- Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia perfettamente collegato allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.



- 1** Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.
Se lo scanner è incluso nell'elenco, Windows lo riconosce.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

-  **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.
-  **NOTA:** se si è installata una scheda audio PCI, l'altoparlante interno è disattivato.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi per il volume, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE. Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello frontale del computer, l'audio degli altoparlanti è disattivato automaticamente.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA PER GLI ALTOPARLANTI

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere pagina 46.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE. Vedere pagina 52.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia perfettamente collegato al connettore per cuffie (vedere pagina 55).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Se lo schermo non visualizza alcuna immagine

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR.

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Se si utilizza un cavo di prolunga del video e la rimozione dello stesso risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È del tutto normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse..

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere pagina 39.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS. Vedere pagina 43.

Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia posizionato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare il tremolio dell'immagine visualizzata sullo schermo. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.


Risoluzione dei problemi avanzata


Indicatori di diagnostica


⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, il pannello posteriore del computer presenta quattro indicatori luminosi contrassegnati dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 57). Gli indicatori possono essere di colore giallo o verde; lampeggiano durante la normale procedura di avvio del computer per poi diventare verdi e accendersi stabilmente al termine della stessa. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli indicatori cambiano per consentire l'identificazione del problema.

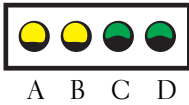
Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Il computer è spento oppure si è verificato un possibile errore prima dell'avvio del BIOS.	Collegare il computer direttamente a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.

 = giallo

 = verde

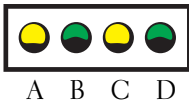
 = spento

Configurazione degli indicatori**Descrizione del problema****Soluzione consigliata**



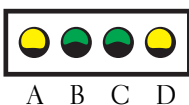
I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.

- Se è installato un modulo di memoria, reinstallarlo (vedere pagina 62) e riavviare il computer.
- Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 62), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.
- Se disponibile, installare nel computer memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 62).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 103).



Si è verificato un possibile errore della scheda grafica.


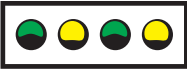
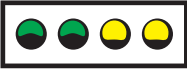
- Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla (vedere pagina 65), quindi riavviare il computer.
- Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer.
- Se il problema persiste o il computer ha una scheda grafica integrata, contattare Dell (vedere pagina 103).




Si è verificato un possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.

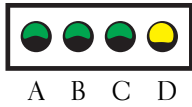
Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi dati, quindi riavviare il computer.

-
- = giallo
 - = verde
 - = spento

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	Si è verificato un possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
 <p>A B C D</p>	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere pagina 62). • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere pagina 62). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 103).
 <p>A B C D</p>	Si è verificato un possibile errore della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda (non quella grafica) e riavviare il computer (vedere pagina 65). 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere la procedura per ogni scheda. Se dopo aver rimosso una determinata scheda il computer si avvia normalmente, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 52). 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 103).

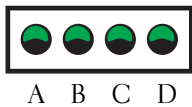
-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
--	---------------------------------	------------------------------



Si è verificato un errore di altro tipo.

- Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 61).
- Se viene visualizzato un messaggio di errore che identifica un problema con una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare il corretto funzionamento della periferica.
- Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare che nel programma di installazione del sistema (vedere pagina 90) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 103).



Il computer funziona normalmente dopo la verifica automatica all'accensione (POST).


Nessuna.

-
-  = giallo
 -  = verde
 -  = spento

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Soluzione dei problemi” a pagina 23 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo con computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando appare il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 53) e riprovare.
- 3 Quando è visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <INVIO>.
- 4 Alla visualizzazione della schermata **Main Menu** (menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire (vedere pagina 43).

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura in genere un'ora o più e richiede all'utente di rispondere periodicamente ad alcune domande.
Custom Test	Verifica una specifica periferica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 103).



NOTA: il numero di servizio del computer è visualizzato nella parte superiore di ogni schermata. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà tale numero.

- 3 Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** o **Symptom Tree**, selezionare le schede descritte nella tabella seguente per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può elencare i requisiti necessari per l'esecuzione della stessa.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione inerenti alle periferiche disponibili in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e sono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro della schermata. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ogni periferica dispone di un insieme di specifici comandi riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- aggiornamento del sistema operativo
- reinstallazione del sistema operativo
- collegamento o installazione di una nuova periferica.


Identificazione dei driver.

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguire l'aggiornamento di quest'ultimo.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Fare clic su **Sistema**.
- 4** Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5** Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6** Scorrere l'elenco per determinare se vi sono periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio giallo con un punto esclamativo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

 **AVVISO:** sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com, è possibile trovare i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare la posizione sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo con le utilità descritte di seguito:

- Ripristino configurazione di sistema di [®] Windows [®] XP, che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati; Ripristino configurazione di sistema può essere utilizzato come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per recuperare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec, che consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

Se con il computer è stato fornito un CD del *sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo di questo CD tuttavia comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, vedere [Guida in linea e supporto tecnico di Windows](#).



AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei file di dati personali, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.



NOTA: le procedure descritte in questo manuale fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non essere applicabili se si imposta la visualizzazione classica.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic sul collegamento relativo a **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se in seguito all'installazione di un driver di periferica si verificano problemi, utilizzare la funzione di ripristino del driver di periferica (vedere pagina 46) per risolvere il problema. Se il problema persiste, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data alla quale si desidera ripristinare il computer.
Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo sarà automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Al termine della raccolta dei dati, sarà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer sarà riavviato.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino



AVVISO: prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


Attivazione di Ripristino configurazione di sistema


Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se tale utilità è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.

Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec

 **AVVISO:** Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore di Symantec può non essere disponibile in alcuni paesi e su alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo www.dell.com.

- 2 Premere <Ctrl><F11> non appena viene visualizzata la barra blu.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.

 **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot (Riavvia)** nel punto successivo.

- 3 Nella schermata successiva, fare clic su **Restore (Ripristina)**.

- 4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm (Conferma)**.

Il processo di ripristino sarà completato nel giro di 6-10 minuti.

- 5 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish (Fine)**.

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish (Fine)** e attendere il riavvio del computer.

6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, saranno le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, perché il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa di origine.

7 Fare clic su **Avanti**.

Sarà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema** e il computer sarà riavviato.

8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore



AVVISO: se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità PC Restore verrà eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

Per rimuovere PC Restore:

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.



NOTA: se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, verrà visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.



NOTA: se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, verrà visualizzato un messaggio che indicherà che la partizione non è stata trovata. Far clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.

5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.

6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.


7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).

8 Riavviare il computer.

Uso del CD del sistema operativo


Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per risolvere un problema causato da un driver appena installato, provare a utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP. Vedere [Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP](#). Se questa funzione non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo alla configurazione originale antecedente l'installazione del nuovo driver di periferica. Vedere [Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP](#).

 **AVVISO:** prima di eseguire l'operazione, eseguire il backup di tutti i file di dati sul disco rigido principale. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido principale è il primo rilevato dal computer.


Per reinstallare Windows XP sono necessari gli strumenti seguenti:

- CD del *sistema operativo* Dell™
- ResourceCD Dell

 **NOTA:** il CD ResourceCD contiene i driver installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzarlo per caricare tutti i driver necessari. Il CD *Drivers and Utilities* e il CD del *sistema operativo* potrebbero non essere forniti con il sistema, in base al paese in cui il computer è stato ordinato o se i CD non sono stati richiesti.

Reinstallazione di Windows XP

Il processo di installazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, è necessario reinstallare anche i driver di periferica, il programma antivirus e altro eventuale software.

 **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* comprende le opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Queste opzioni possono comportare la sovrascrittura di file e modificare i programmi installati sul disco rigido. Non reinstallare pertanto Windows XP a meno che non venga richiesto da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il CD del *sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se viene visualizzato il messaggio **Installa Windows XP**.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Premere <F12> subito dopo la visualizzazione del logo DELL™.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows e quindi chiudere la sessione e riprovare.

Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo, una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante la suddetta utilità, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi dell'hardware**, fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo fornisce le procedure per la rimozione e l'installazione di componenti nel computer. Salvo diversa indicazione, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- sono state eseguite le procedure descritte in “Spegnimento del computer” e “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.”
- sono state lette le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™.
- un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Utensili consigliati

Per l'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento, è possibile che sia necessario utilizzare i seguenti utensili:

- cacciavite piatto piccolo
- cacciavite a croce

Spegnimento del computer




AVVISO: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.


- 1 Arrestare il sistema operativo, attenendosi alla procedura seguente.
 - a Salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.


Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer


Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Tenere le schede per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.

 **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

 **AVVISO:** scollegare un cavo tirandone il connettore o il serracavo e non il cavo stesso. Alcuni cavi hanno un connettore con linguette di bloccaggio. In tal caso, premere tali linguette prima di scollegare il cavo. Quando si stacca un connettore, tenerlo allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1 Spegnerne il computer (vedere pagina 53).


 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo dapprima dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.

2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

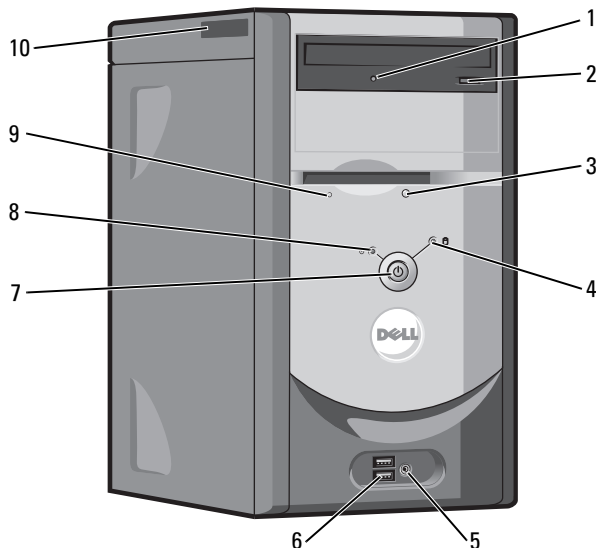
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

4 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 59).


 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del proprio corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Vista frontale e posteriore del computer

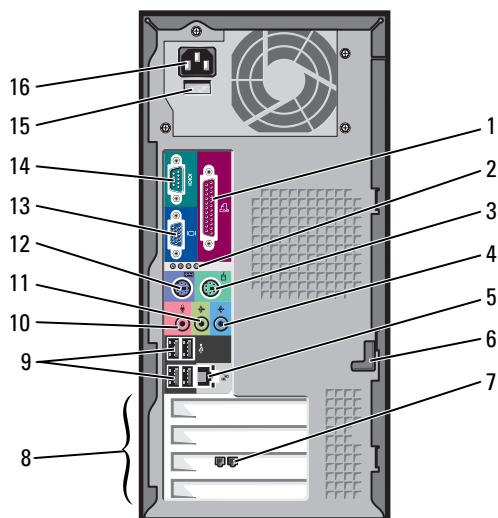
Vista frontale



1	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore di attività dell'unità è acceso quando il computer legge i dati dall'unità CD o DVD.
2	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
3	Pulsante di espulsione dell'unità disco floppy	Premere questo pulsante per espellere un disco floppy dalla relativa unità (nei computer con un'unità disco floppy opzionale).
4	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. Può inoltre accendersi anche durante il funzionamento di una periferica, ad esempio il lettore CD.
5	Connettore per cuffie	Usare questo connettore per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.

6	Connettori USB 2.0 (2)	<p>Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche utilizzate solo occasionalmente, ad esempio joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere “Programma di installazione di sistema” a pagina 90.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p>
7	Pulsante di alimentazione	<p>Premere questo pulsante per accendere il computer.</p> <p> AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
8	Indicatore di alimentazione	<p>L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure resta fisso ad indicare condizioni di stato differenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spento: il computer è spento • verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente • verde lampeggiante: il computer è in modalità di risparmio energia • ambra lampeggiante o fisso: vedere “Problemi relativi all'alimentazione” a pagina 33.
9	Indicatore di attività dell'unità disco floppy	<p>L'indicatore dell'unità disco floppy è acceso quando il computer legge o scrive dati su tale unità. Attendere che l'indicatore si spenga prima di rimuovere il disco floppy dall'unità.</p> <p>(Nei computer con un'unità disco floppy opzionale).</p>
10	Numero di servizio	<p>Utilizzato per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta il personale del supporto tecnico.</p>

Retro del computer



1	Connettore parallelo	Consente di collegare una periferica parallela, ad esempio una stampante, alla porta parallela. Se si dispone di una stampante USB, collegarla al connettore USB.
2	Indicatori di diagnostica (4)	Questi indicatori forniscono un codice di diagnostica per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 39.
3	Connettore per mouse	Collegare un mouse standard al connettore per mouse verde. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche collegate prima di collegare un mouse al computer. Se si dispone di un mouse USB, collegarlo al connettore USB.
4	Connettore della linea d'ingresso	Usare il connettore della linea d'ingresso blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer con scheda audio, usare il connettore della scheda.
5	Connettore dell'adattatore di rete	Per collegare il computer a una rete o una periferica a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete oppure alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete del computer. Uno scatto indicherà il corretto inserimento del cavo nel connettore. NOTA: non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Sui computer con scheda di rete, usare il connettore della scheda. Per la rete si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.

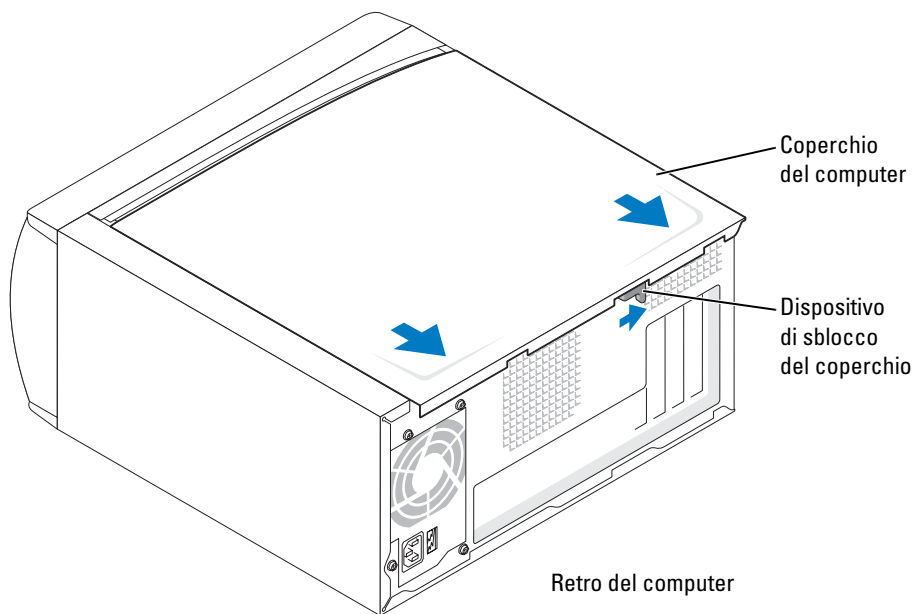
6	Dispositivo di sblocco del coperchio	Permette di sbloccare il coperchio del computer. Vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 59.
7	Connettore del modem	(Opzionale) Se si dispone di un modem, collegare un cavo telefonico ad uno dei connettori per modem. Non inserire il cavo telefonico nel connettore di rete. NOTA: Non tutti i modem hanno due connettori.
8	Slot per schede	Consentono l'accesso ai connettori delle schede PCI installate (tre slot).
9	Connettori USB 2.0 (4)	Usare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, ad esempio stampanti e tastiere. Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
10	Connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia. Sui computer con scheda audio, usare il connettore per microfono della scheda.
11	Connettore della linea d'uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer con scheda audio, usare il connettore della scheda.
12	Connettore della tastiera	Se si dispone di una tastiera standard, collegarla al connettore per tastiera viola. Se si ha un tastiera USB, collegarla al connettore USB.
13	Connettore video integrato	Se questo connettore è protetto da un cappuccio, nel computer è installata una scheda video opzionale. Se non lo è, inserire il cavo del monitor nel connettore blu.
14	Connettore seriale	Consente di collegare una periferica seriale, ad esempio un palmare, alla porta seriale.
15	Interruttore di selezione della tensione	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza contenute nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> .
16	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 3 Se il coperchio del computer include un dispositivo di sblocco, muoverlo e mantenerlo in posizione.
- 4 Afferrare il coperchio del computer e farlo scorrere verso il retro del computer.

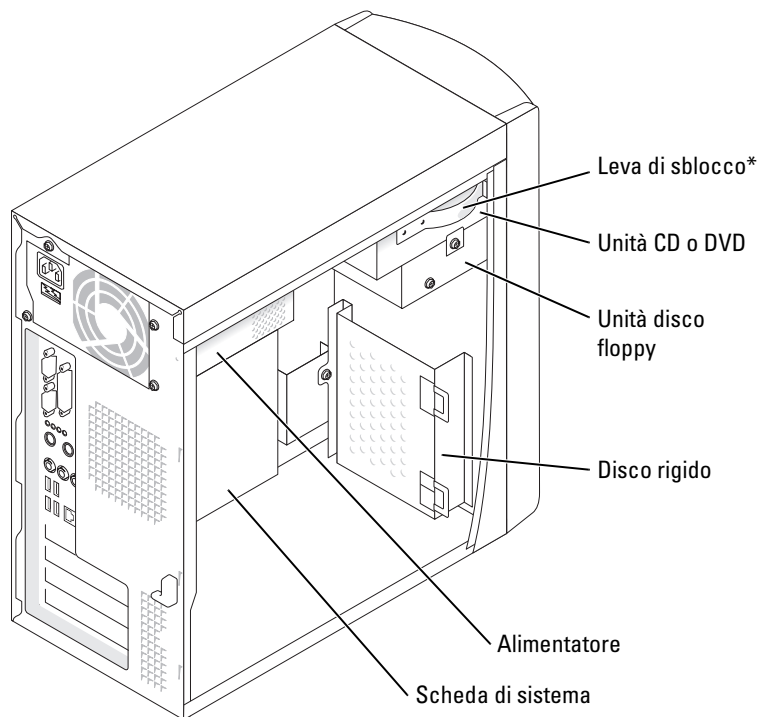


- 5 Appoggiare il coperchio su una superficie piana.

Vista interna del computer

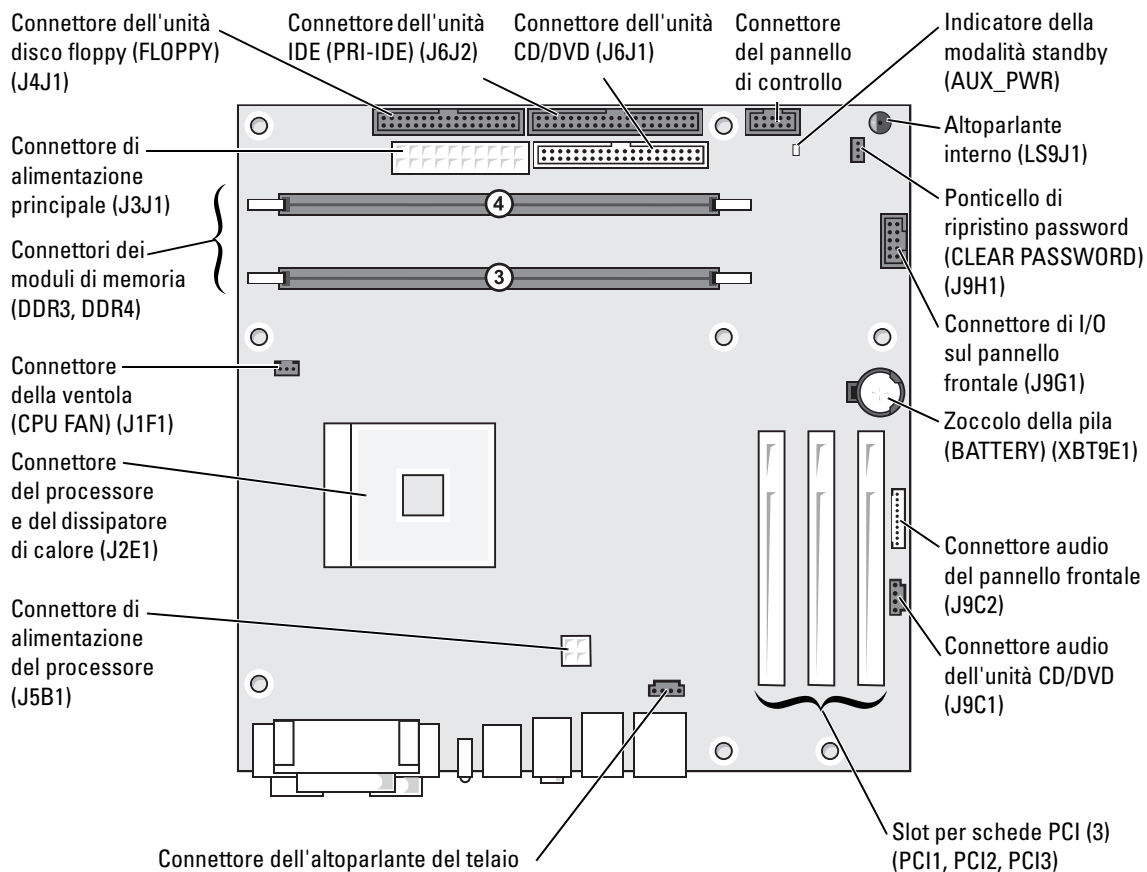
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.




*Potrebbe non essere presente su tutti i computer.

Componenti della scheda di sistema



Memoria


È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportato, vedere la sezione “Memoria” a pagina 87.

 **NOTA:** la memoria DDR 333 funziona a 320 MHz quando utilizzata con bus front-side da 800 MHz.

Informazioni sulla memoria DDR

I moduli di memoria DDR devono essere installati in *coppie della stessa dimensione di memoria*. Se il computer è stato acquistato con 128 MB di memoria installata e si intende aggiungere altri 128 MB di memoria, il modulo deve essere installato nel connettore appropriato. Se i moduli non vengono installati in coppie, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori.

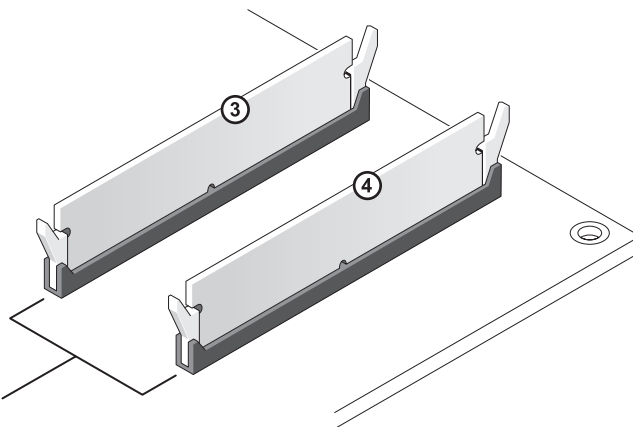
 **NOTA:** installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.


 **NOTA:** il computer include due slot di memoria denominati DIMM3 e DIMM4.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Installare una coppia di moduli di memoria corrispondenti nei connettori DIMM3 e DIMM4.
- Non installare moduli di memoria ECC.
- Se si installano coppie miste di memoria PC2700 (DDR a 333 MHz) e PC3200 (DDR 400 a MHz), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM3 o nel connettore più vicino al processore prima di installare i moduli negli altri connettori.


Istruzioni per l'installazione della memoria




 **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria si rimuovono i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da eventuali nuovi moduli, anche se quest'ultimi sono stati acquistati da Dell. I nuovi moduli di memoria devono essere installati nei connettori DIMM3 e DIMM4. Se possibile, *non* accoppiare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, per non alterare le prestazioni ottimali del computer.

 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Installazione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Spegnere il computer dal menu di avvio (vedere pagina 53).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del computer, spegnerli.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo dapprima dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.

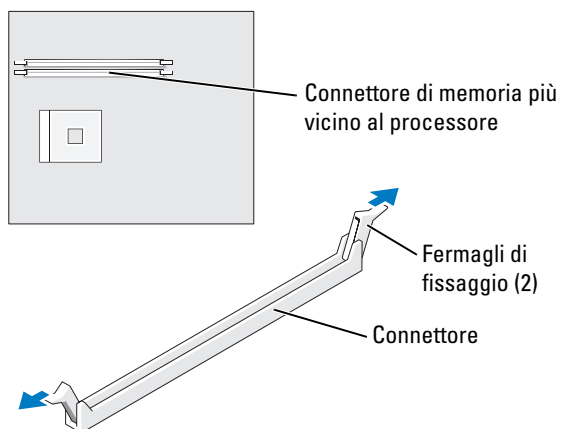
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

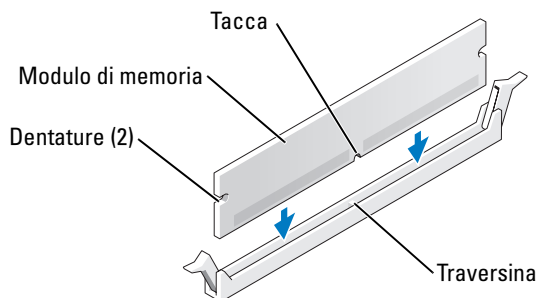
- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 59).
- 6 Adagiare il computer su un lato di modo che la scheda di sistema all'interno si trovi nella parte inferiore del computer.
- 7 Se necessario, rimuovere un modulo di memoria:
 - a Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
 - b Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se non è possibile estrarre il modulo dal connettore, muoverlo con delicatezza avanti e indietro.

- 8 Per inserire un modulo, premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



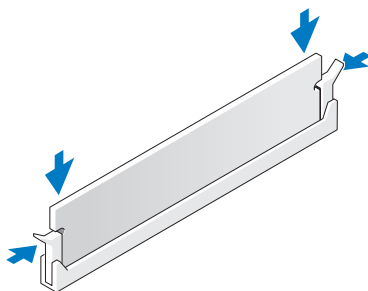
- 9 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.



➡ **AVVISO:** per evitare di rompere il modulo di memoria, non esercitare alcuna pressione al centro dello stesso.

- 10 Inserire il modulo nel connettore accertandosi che non fuoriesca dalle guide verticali su ogni estremità del connettore. Premere sulle estremità del modulo fino a che non scatta in posizione.

Se il modulo è inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature alle estremità laterali del modulo.



- 11 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 13 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 14 Selezionare la scheda **Generale**.
- 15 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) indicata.

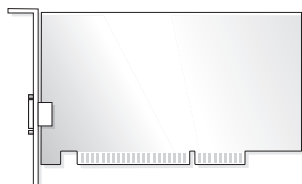
Schede

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ include tre slot per schede PCI.

Schede PCI

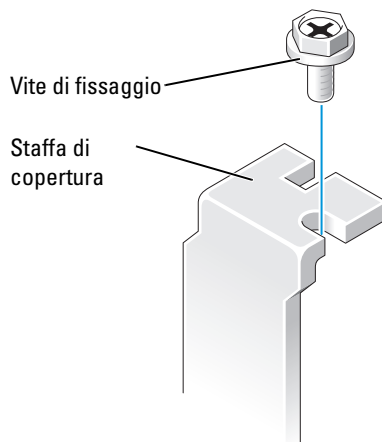


Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere “Rimozione di una scheda PCI” a pagina 68.

Se si sostituisce una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

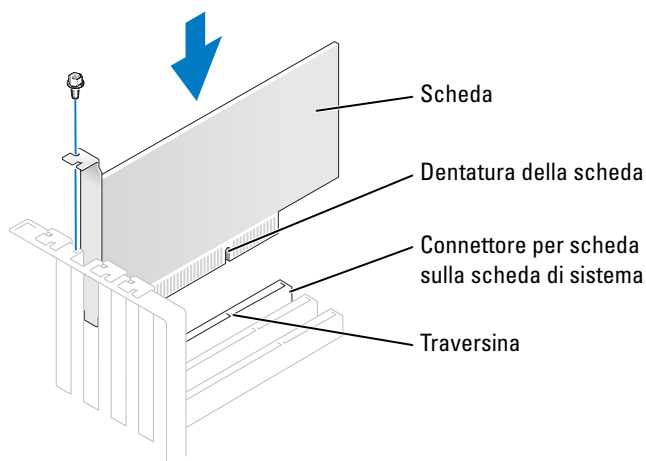
Installazione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Svitare e rimuovere la staffa di copertura dello slot per schede che si intende utilizzare.

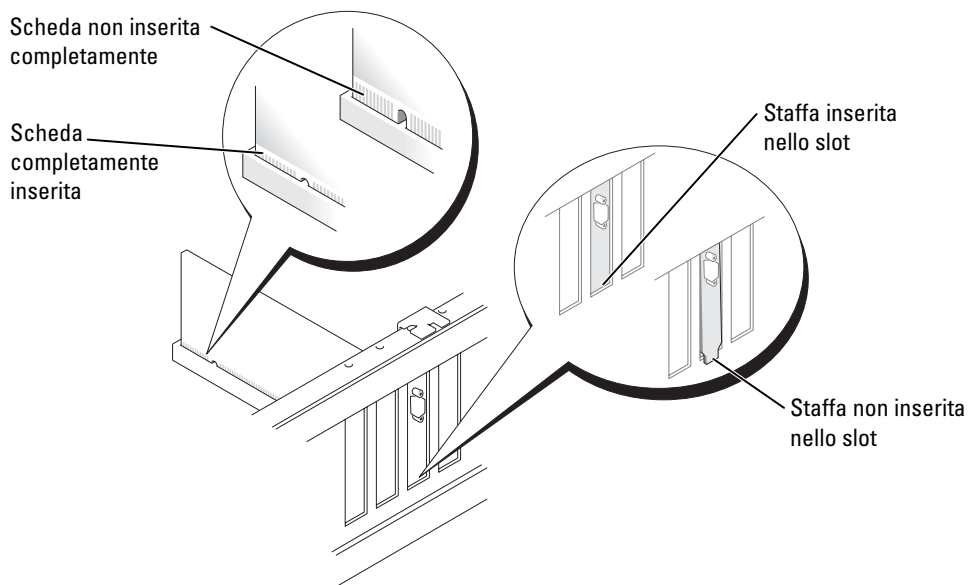


⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 3 Allineare le dentature sulla parte inferiore della scheda alla traversina del connettore sulla scheda di sistema. Spingere delicatamente la scheda nel connettore fino a che non risulta completamente inserita.



Verificare che la scheda sia perfettamente installata e che la relativa staffa sia inserita nello slot.



- 4 Fissare la staffa della scheda con la vite rimossa al punto 2.
- 5 Collegare gli eventuali cavetti necessari al funzionamento della scheda.
Per informazioni sul collegamento di tali cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- ➔ **AVVISO:** evitare di far passare i cavetti delle schede sopra o dietro le schede, in quanto potrebbero causare danni all'apparecchiatura.
- 6 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
 - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90), selezionare **Audio Controller** (Controllore audio) e impostare l'opzione su **Off**.
 - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegarle ai connettori per microfono, cuffie/altoparlanti o linea d'ingresso sul pannello posteriore.
- 7 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.
 - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90), selezionare **Network Controller** (Controllore rete) e impostare tale opzione su **Off**.
 - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo e non al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 8 Installare i driver della scheda eventualmente necessari, come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di un scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio dalla staffa della scheda.
- 4 Afferrare la scheda per gli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 5 Se si rimuove definitivamente la scheda, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Se si necessita di una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 103).



NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Inoltre, le staffe impediscono alla polvere e allo sporco di penetrare nel computer.



AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.

- 6 Chiudere il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 7 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 8 Se si è rimossa una scheda audio:
 - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90), selezionare **Audio Controller** (Controllore audio) e impostare tale opzione su **On**.
 - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 9 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
 - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90), selezionare **Network Controller** (Controllore rete) e impostare tale opzione su **On**.
 - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

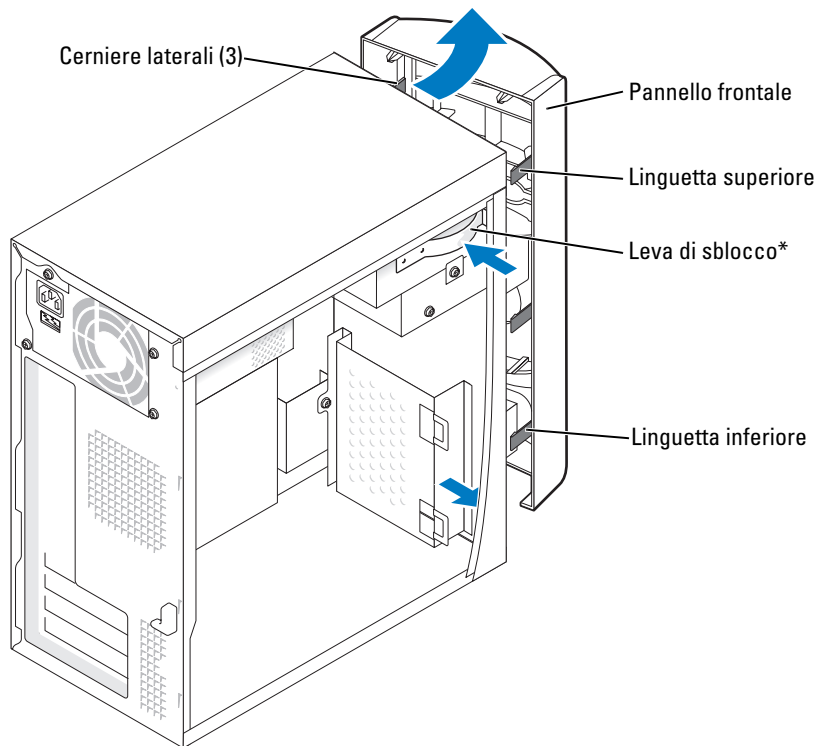
Pannello frontale

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Rimozione del pannello frontale

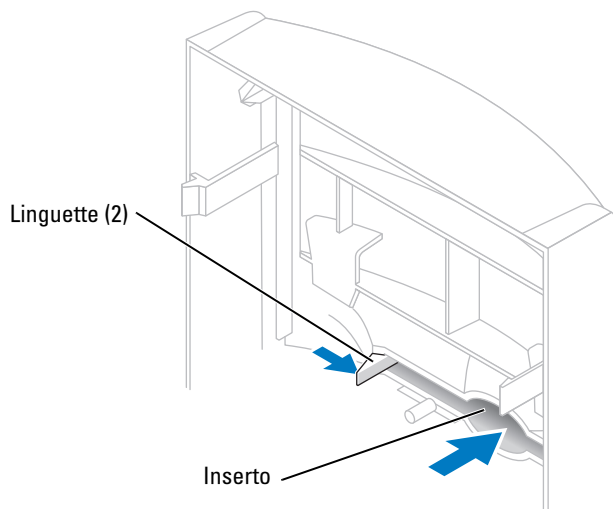
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 59).
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale seguendo la procedura descritta.
 - a Se il computer include una leva di sblocco, premerla per sbloccare la linguetta superiore.
 - b Dall'interno del computer, premere verso di sé le linguette inferiore e superiore per sbloccarle.
 - c Ruotare il pannello frontale per staccarlo dalle cerniere laterali.



*Potrebbe non essere presente su tutti i computer.

Rimozione dell'inserto del pannello frontale

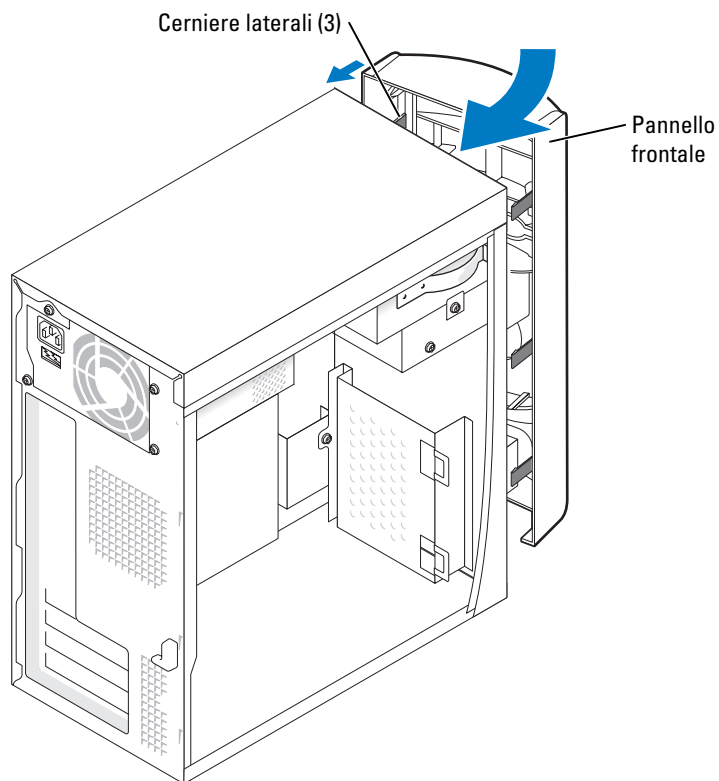
- 1 Premere le due linguette dell'inserto.



- 2 Estrarre l'inserto.

Reinstallazione del pannello frontale

- 1 Posizionare il pannello frontale sulle cerniere laterali.



- 2 Ruotare il pannello frontale fino a che non scatta in posizione.

Unità

Il computer supporta una combinazione delle seguenti periferiche:

- Un disco rigido
- Un'unità disco floppy opzionale
- Fino a due unità CD o DVD.

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare il disco rigido IDE al connettore della scheda di sistema contrassegnato con PRI IDE. Collegare le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con J6J1.

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e le si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore del cavo di interfaccia è la periferica principale o di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è quella secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro della stessa e sulla scheda di sistema si collegano due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono anche includere un connettore audio; in tal caso, un'estremità del cavo audio sarà collegata al connettore dell'unità e l'altra alla scheda di sistema.

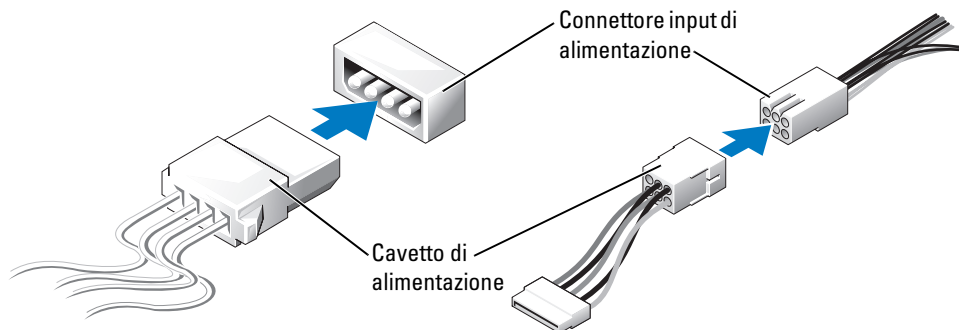
Connettori di interfaccia delle unità

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti non corretti; a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore.

Quando si collega un cavo IDE, assicurarsi di allineare la striscia colorata al piedino 1 del connettore.

Quando si rimuove il cavo IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare fino a che il connettore non si stacca.

Connettore del cavetto di alimentazione



Disco rigido

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

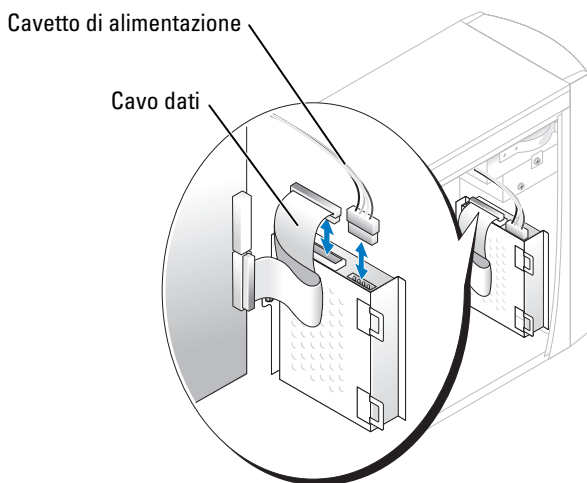
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

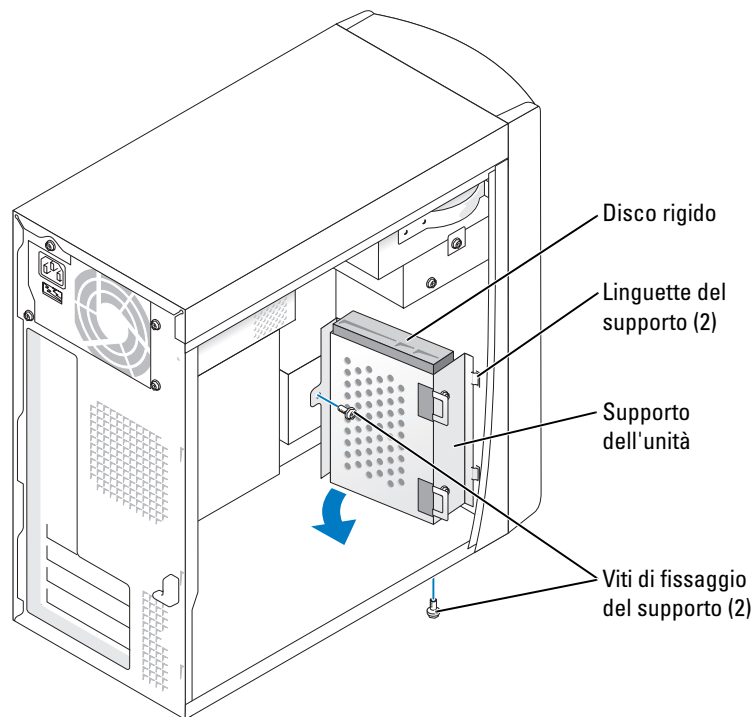
- 1 se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 59).

Rimozione di un disco rigido

- 1 Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati dall'unità e dalla scheda di sistema.

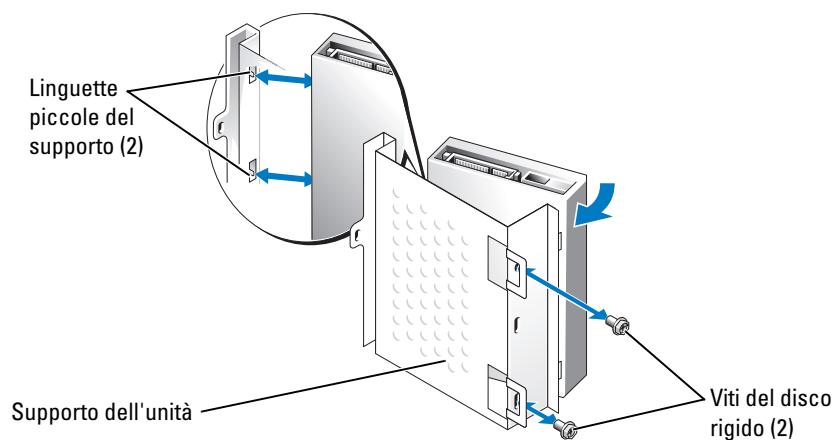


- 2 Rimuovere il supporto del disco rigido dal computer seguendo la procedura descritta.
 - a Rimuovere le due viti che fissano il supporto al computer.
 - b Ruotare il supporto per sganciare le linguette dal computer.
 - c Rimuovere il supporto del disco rigido dal computer.



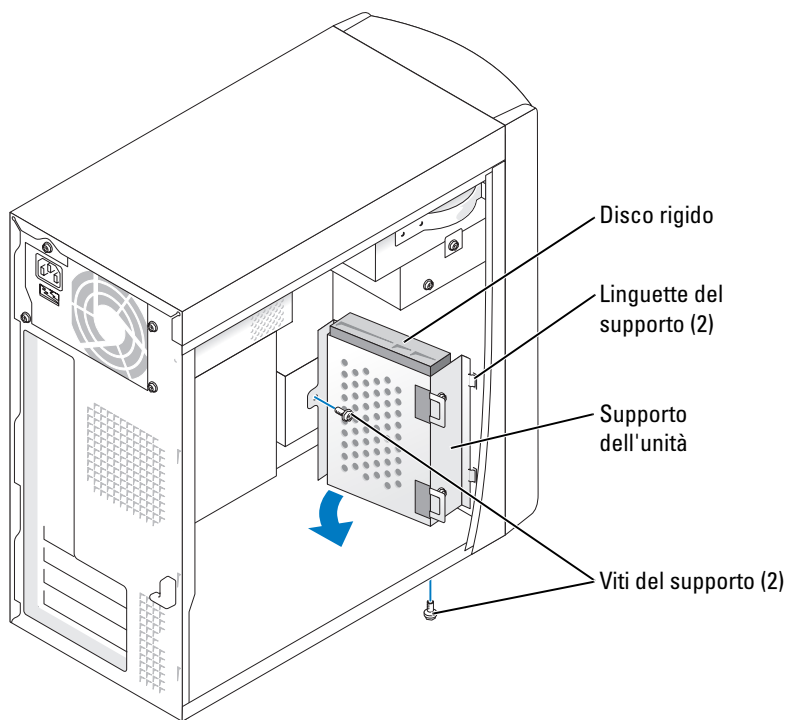
3 Se si sostituisce il disco rigido, rimuovere l'unità dal supporto:


- a** Rimuovere le viti di fissaggio del disco rigido.
- b** Rimuovere il disco rigido dal supporto.



Installazione di un disco rigido

- 1 Togliere il disco rigido dall'imballaggio e prepararlo per l'installazione.
- 2 Consultare la documentazione relativa all'unità per verificare che sia correttamente configurata per il sistema in uso.
- 3 Rimuovere il supporto del disco rigido (vedere pagina 73).
- 4 Fissare il disco rigido al supporto attenendosi alla procedura seguente.
 - a Inserire le linguette piccole del supporto nei fori delle viti dell'unità su un lato della stessa.
 - b Allineare i due fori delle viti sull'altro lato dell'unità ai fori sul supporto.
 - c Inserire e stringere le due viti che fissano il disco rigido al supporto.
- 5 Installare il supporto del disco rigido contenente il disco rigido:
 - a Inserire le due linguette del supporto nei due slot di fissaggio del supporto all'interno del computer.
 - b Ruotare il supporto verso il pannello frontale in modo che il foro della vite del supporto sia allineato con il foro nel telaio.
 - c Reinscrivere le due viti che fissano il supporto al computer.



- 6 Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.
- 7 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 61).
- 8 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 86).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 10 Se l'unità appena installata è quella principale, inserire un disco floppy avviabile nell'unità A.
- 11 Accendere il computer.
- 12 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90) e aggiornare l'opzione **Drive** (unità) appropriata.
- 13 Uscire dal programma di installazione del sistema e riavviare il computer.
- 14 Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.
Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.
- 15 Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 43).
- 16 Se l'unità appena installata è quella principale, installare il sistema operativo sul disco rigido.

Unità disco floppy

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

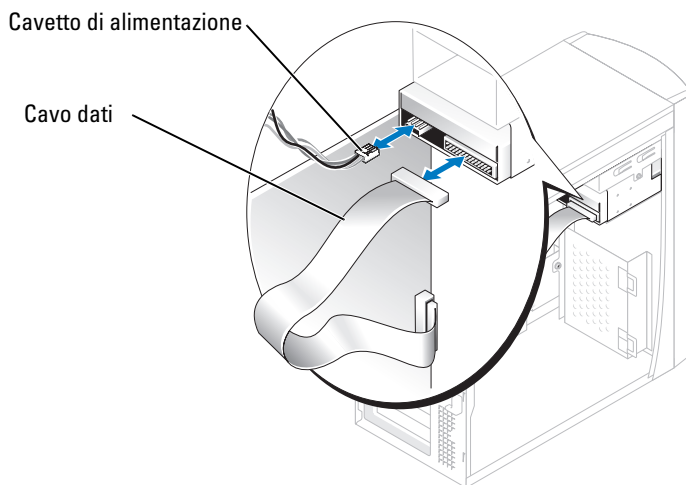
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 69).

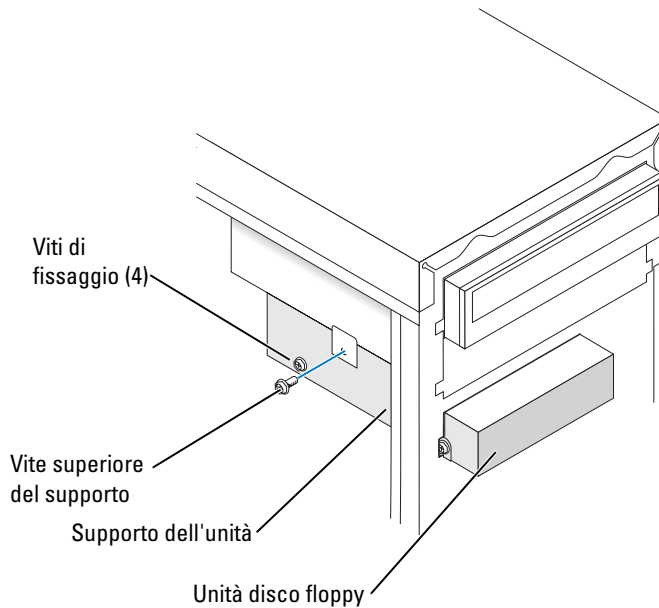
✍ NOTA: se si sta aggiungendo un'unità disco floppy, vedere “Installazione di un'unità disco floppy” a pagina 78.

Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità disco floppy e dalla scheda di sistema (vedere pagina 61).




- 2** Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer:
 - a** Rimuovere la vite di fissaggio del supporto.
 - b** Rimuovere il supporto dal computer.

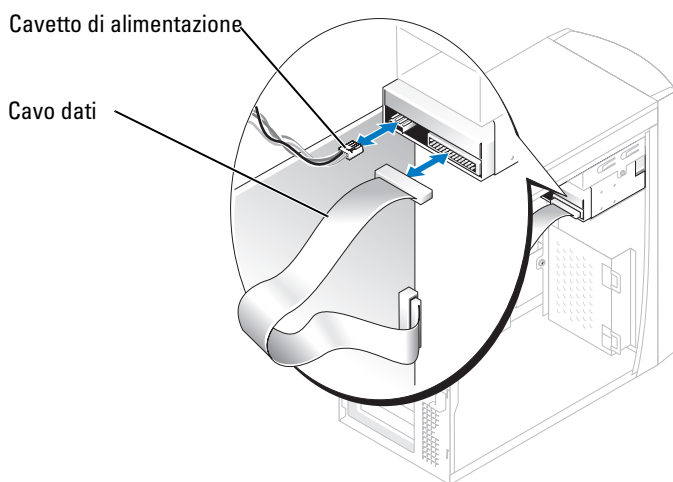




- 3** Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto attenendosi alla procedura seguente.
 - a** Rimuovere le quattro viti di fissaggio (due su ogni lato).
 - b** Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto.

Installazione di un'unità disco floppy

- 1** Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer (vedere pagina 78).
- 2** Se si sostituisce un'unità disco floppy, rimuovere l'unità dal supporto (vedere pagina 78).
- 3** Fissare il supporto all'unità disco floppy:
 - a** Allineare i fori delle viti sull'unità ai fori delle viti sul supporto.
 - b** Inserire e stringere le quattro viti di fissaggio (due su ogni lato).

- 4 Posizionare la parte superiore del supporto dell'unità disco floppy di modo che sia allineata alla parte inferiore dell'alloggiamento per unità superiore, quindi inserire il supporto facendolo scorrere in avanti.
-  **NOTA:** sulla parte superiore del supporto dell'unità disco floppy sono presenti due scanalature nelle quali devono essere inseriti i due fermagli situati sulla parte inferiore dell'alloggiamento per unità superiore. Se il supporto dell'unità disco floppy è montato correttamente, rimane in posizione da solo.
- 5 Fissare il supporto dell'unità disco floppy con la vite superiore fornita con l'unità.
- 6 Reinstallare il pannello frontale (vedere pagina 71).
- 7 Collegare il cavo dati al connettore sul retro dell'unità e al connettore per unità disco floppy sulla scheda di sistema (vedere pagina 61).



-  **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato con "1".
- 8 Reinstallare il pannello frontale (vedere pagina 71).
- 9 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e poi nel computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 11 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive** (unità a dischetti) appropriata.
- 12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 43).

Unità CD/DVD

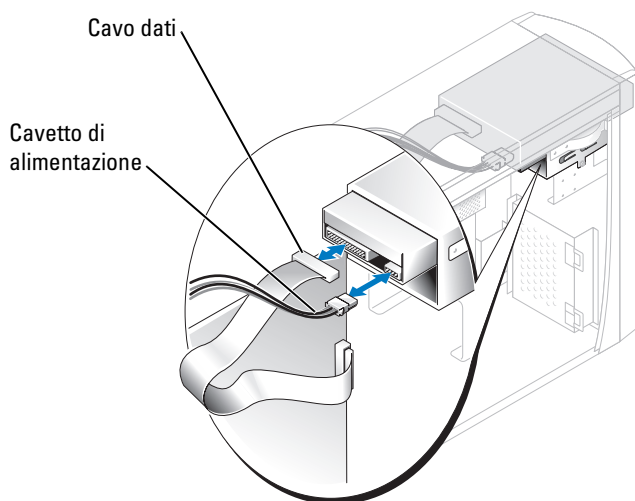
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

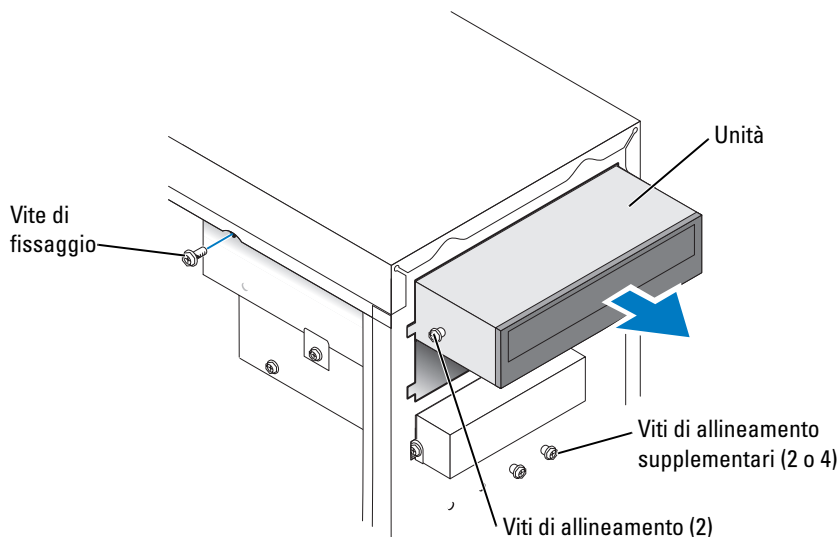
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 59).
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 69).

Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavo audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere la vite di fissaggio dell'unità CD/DVD.
- 3 Fare scorrere in avanti l'unità e rimuoverla dall'alloggiamento.



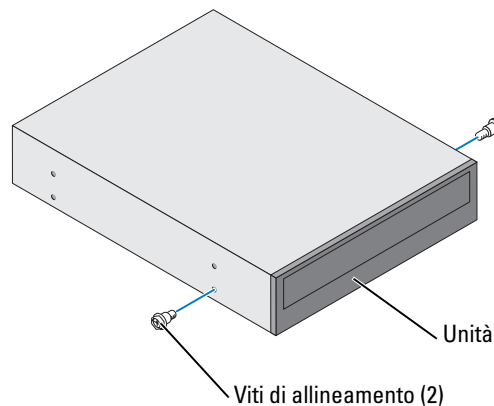
Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Se si sta installando una nuova unità, rimuoverla dall'imballaggio e prepararla per l'installazione. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.
- 2 Se si sostituisce un'unità, rimuovere quella esistente (vedere pagina 80).
- 3 Inserire delicatamente la nuova unità nel relativo alloggiamento.
- 4 Dopo aver posizionato l'unità, premere sulla stessa per verificarne il corretto inserimento.
- 5 Fissare l'unità al computer mediante la vite di fissaggio fornita con l'unità.
- ➔ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato con "1".
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 61).
- 7 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 61).
- 8 Se si sta installando un'unità fornita di una scheda controllore, installare quest'ultima in uno slot per schede.
- 9 Reinstallare il pannello frontale (vedere pagina 71).
- 10 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.

- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 12 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 90) e selezionare l'opzione **Drive** (unità) appropriata.
- 13 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 43).

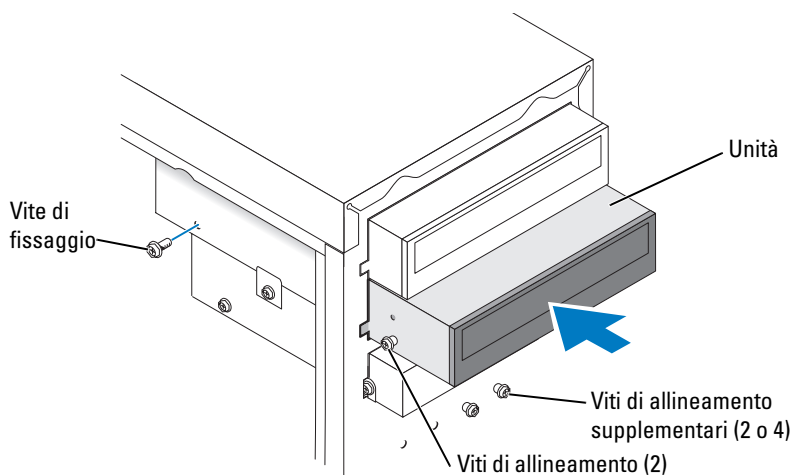
Aggiunta di un'unità CD o DVD aggiuntiva

- 1 Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova unità sia “cable select” (selezione cavo). Per informazioni, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 2 Rimuovere le due viti di allineamento supplementari, mostrate nell'illustrazione a pagina 82, dalla parte anteriore del computer e inserirle nell'unità.

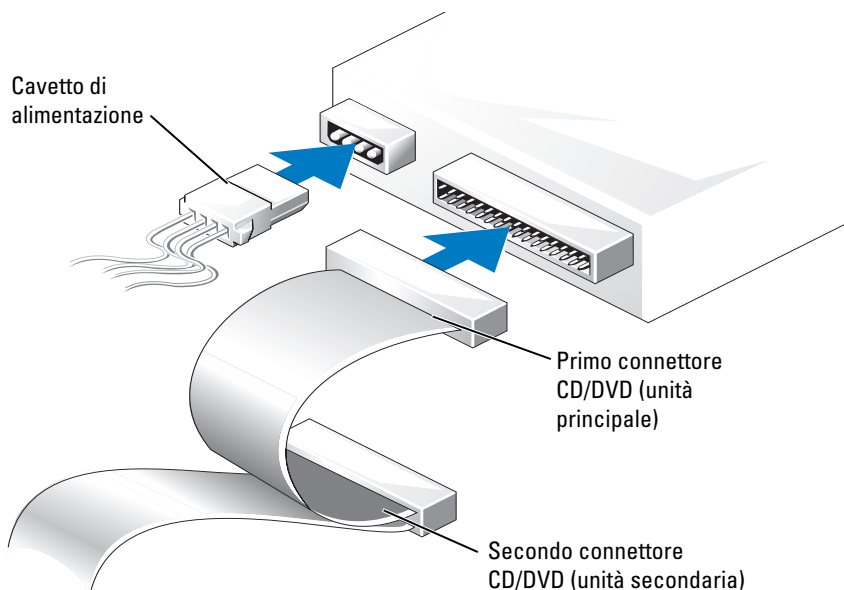



NOTA: alcuni computer includono due viti di allineamento supplementari mentre altri ne hanno quattro. Per questa procedura, ne sono sufficienti due.

- 3 Inserire delicatamente la nuova unità nel relativo alloggiamento.




- 4 Dopo aver posizionato l'unità, premere sulla stessa per verificarne il corretto inserimento.
- 5 Fissare l'unità al computer mediante la vite di fissaggio fornita con l'unità.
- ➔ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato con "1".
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 61).
- 7 Individuare il cavo dati dell'unità CD o DVD nell'alloggiamento dell'unità superiore e collegarne il connettore dati centrale alla nuova unità.



- 8 Reinstallare il pannello frontale (vedere pagina 71).
- 9 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 11 Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.


Pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

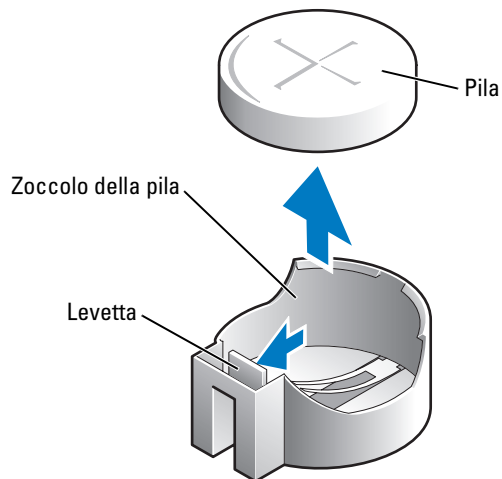
Una pila pulsante consente di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** l'installazione non corretta di una nuova pila può provocare l'esplosione della stessa. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

- 1 Annotare le impostazioni di tutte le schermate del programma di installazione del sistema (vedere pagina 91) in modo da poterle ripristinare al punto 8.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.
- 3 Individuare lo zoccolo della pila (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 61).
-  **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.
- 4 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un oggetto smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
- 5 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato “+” rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



6 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).

➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.


7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

8 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 91) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

9 Smaltire la pila scarica in modo corretto (vedere la sezione relativa a questa operazione nella *Guida alle informazioni sul prodotto*).

Reinstallazione del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri oggetti all'interno del computer.
- 3 Posizionare il coperchio sul computer.
- 4 Fare scorrere il coperchio verso la parte anteriore del computer fino a che non scatta in posizione.
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Appendice

Specifiche

Processore

Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 con tecnologia Hyper-Threading e Intel Celeron® NOTA: non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	8 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	128 o 512 KB (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline

Memoria

Tipo	SDRAM DDR a 333 o 400 MHz NOTA: la memoria DDR333 e DDR400 funziona a 266 MHz quando configurata con processori FSB Celeron a 400 MHz. NOTA: la memoria DDR333 funziona a 320 MHz quando configurata con processori FSB Pentium 4 a 800 MHz.
Connettori della memoria	Due
Capacità della memoria	128, 256, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	128 MB NOTA: per supportare immagini, è possibile allocare tra 1 e 64 MB di memoria di sistema, a seconda delle quantità di memoria e di altri parametri.
Memoria massima	2 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer

Chipset	Intel 865 GV
Canali DMA	Sette
Livelli di interrupt	24

Informazioni sul computer (cont.)

Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
NIC	Interfaccia di rete integrata che supporta comunicazioni a 10/100 Mbps
Clock di sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz Intel Celeron: 533 MHz

Video

Tipo	Grafica integrata Intel Extreme 2
------	-----------------------------------

Audio

Tipo	AC97, emulazione Sound Blaster, controllore audio ADI 1980 con implementazione 2.1
------	--

Bus di espansione

Tipo di bus	PCI
Velocità del bus	33 MHz

PCI

Connettori	Tre
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

Unità

Accessibili esternamente:

Un alloggiamento per unità disco floppy e due alloggiamenti per unità CD/DVD

Periferiche disponibili

Disco floppy, periferica di memoria USB, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW, unità combinata DVD/CD-RW

Accessibili internamente:

Un alloggiamento per un disco rigido IDE dello spessore di 2,5 cm

Connettori

Connettori esterni:

Seriale	Connettore a 9 piedini, compatibile con 16550C
---------	--

Connettori (cont.)

Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	Connettore a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	Connettore DIN a 6 piedini miniaturizzato
USB	Due connettori USB 2.0 sul pannello frontale e quattro sul pannello posteriore
Audio	Tre connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; un connettore per cuffie sul pannello frontale

Connettori sulla scheda di sistema:

Unità IDE primaria	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Unità IDE secondaria	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Unità disco floppy	Connettore a 34 piedini
Audio CD	Connettore a 4 piedini
Ventola	Connettore a 3 piedini

Controlli e indicatori

Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità del collegamento (su adattatore di rete integrato)	Nessun indicatore con attività a 10 Mb; indicatore verde con attività a 100 Mb
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello posteriore

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Wattaggio	250 W
Dissipazione di calore	853 BTU/ora NOTA: la dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza dell'alimentatore.
Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza contenute nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> per informazioni importanti sull'impostazione della tensione)	Alimentatori con selezione manuale - Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz

Pila di backup Pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza x Larghezza x Profondità	36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 pollici)
Peso	10,4 kg

Ambiente

Temperatura:

Funzionamento	10° a 30 °C NOTA: a 30 °C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.
---------------	--

Stoccaggio	-40° a 65 °C °
------------	----------------

Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
------------------	-------------------------------

Vibrazione massima:

Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
---------------	---------------------------------------

Stoccaggio	2,20 G da 10 a 500 Hz a 1 ottava/min
------------	--------------------------------------

Urto massimo:

Funzionamento	105 G per 2 ms
---------------	----------------

Stoccaggio	32 G con un cambio di velocità di 596,9 cm/sec
------------	--

Altitudine:

Funzionamento	Da -15,2 a 3048 m NOTA: a 30 °C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.
---------------	--

Stoccaggio	Da -15,2 a 10670 m
------------	--------------------

Programma di installazione di sistema

Introduzione

Usare il programma di installazione di sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware
- impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente
- verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato

Prima di usare il programma di installazione di sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.



AVVISO: la modifica delle suddette impostazioni è consentita solo agli utenti esperti. Alcune modifiche potrebbero compromettere il corretto funzionamento del computer.

Accesso al programma di installazione di sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Non appena viene visualizzato il logo DELL™, premere <F2>.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 53) e riprovare.

Schermate del programma di installazione di sistema

La schermata del programma di installazione di sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili per il computer raggruppate in tre aree, ovvero l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

<p>Elenco delle opzioni: questo campo è visualizzato nella parte sinistra della schermata del programma di installazione di sistema. Si tratta di un elenco a scorrimento contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.</p> <p>Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, nel campo dell'opzione vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione e sulle relative impostazioni correnti e disponibili.</p> <p>Premere <INVIO> per espandere o comprimere ciascuno dei campi opzione principali.</p>	<p>Campo dell'opzione: questo campo contiene informazioni relative a ogni opzione e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti.</p> <p>Per evidenziare un'opzione, utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA. Premere <INVIO> per attivare la selezione.</p> <p>Funzioni dei tasti: questo campo viene visualizzato sotto il campo dell'opzione ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.</p>
--	--

Opzioni del programma di installazione di sistema



NOTA: a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System	
System Time	Identifica l'ora del sistema nel formato definito.
System Date	Identifica la data nel formato giorno mese
Drive Configuration	
Diskette Drive	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY della scheda di sistema come Off , USB , Internal (Interna) o Read Only (Sola lettura).
Primary Master Drive	Identifica l'unità collegata ai connettori PRI IDE della scheda di sistema ed elenca la capacità di un disco rigido.
Primary Slave Drive	Identifica e definisce l'unità slave all'unità master principale su PRI IDE. Può essere disattivata (Off) o impostata su Auto (per il rilevamento dell'unità) e, se presente, elenca la capacità dell'unità.
Secondary Master Drive	Identifica l'unità collegata ai connettori SEC IDE della scheda di sistema ed elenca la capacità di un disco rigido (elenca n/a per le unità ottiche, ad esempio le unità CD/DVD).
Secondary Slave Drive	Identifica e definisce l'unità slave all'unità master secondaria su SEC IDE. Può essere disattivata (Off) o impostata su Auto (per il rilevamento dell'unità) e, se presente, elenca la capacità delle unità (elenca n/a per le unità ottiche, ad esempio le unità CD/DVD).
IDE Drive UDMA	Identifica se deve essere attivata UDMA (l'interfaccia di archiviazione di massa Ultra Direct Memory Access).

Hard-Disk Drive Sequence

Identifica i tipi di periferica e le priorità di utilizzo per l'avvio del sistema.

- System BIOS - periferiche quali dischi rigidi e CD/DVD ROM elencate nella sezione Boot Sequence del programma di installazione di sistema
- USB device - periferica quale un disco rigido esterno o una periferica di memoria USB

Per impostazione predefinita, **System BIOS boot devices** corrisponde alla priorità uno (in posizione 1), seguito da **USB device**. Per modificare l'ordine, selezionare un'opzione e premere il tasto + o - per spostare la selezione della priorità verso l'alto o il basso.

NOTA: se si riavvia il computer dopo aver installato una periferica di avvio, questa opzione sarà inclusa nel menu del programma di installazione di sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

Boot Sequence

Elenca le unità nell'ordine di avvio.

- Floppy device - Identifica e definisce l'unità floppy collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema. Se non sono installate unità, viene visualizzato **Floppy device (not installed)** (Unità floppy (non installata)).
- Hard-Disk Drive - Identifica il disco rigido. L'unità è elencata per lettera (ad esempio **Hard Disk Drive C:**).
- IDE - Identifica e definisce l'unità ottica collegata al connettore IDE sulla scheda di sistema. Se non sono installate unità, viene visualizzato **IDE CD-ROM Device (not installed)** (Periferica CD-ROM IDE (non installata)).

Se una periferica è presente, accanto al suo nome nell'elenco compare un segno di spunta. Per rimuovere la periferica dalla sequenza di avvio, rimuovere il segno di spunta premendo la barra spaziatrice. Per modificare l'ordine di avvio, spostare le voci dell'elenco verso l'alto o il basso tramite + o -.

Memory Information

Installed System Memory	Identifica ed elenca la quantità di memoria rilevata.
System Memory Speed	Identifica ed elenca la velocità della memoria rilevata in MHz. Per informazioni sulla memoria supportata, vedere "Memoria" a pagina 87.
System Channel Mode	Identifica ed elenca la memoria installata come canale Dual (Doppio) o Single (Singolo). Per informazioni sulla memoria supportata, vedere "Memoria" a pagina 87.
AGP Aperture	Identifica ed elenca la quantità di memoria da dedicare alla grafica. I valori possono variare in base alla capacità della memoria installata.

CPU Information	
HyperThreading	In questa sezione sono visualizzate le opzioni seguenti se il processore del computer supporta Hyper-Threading: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled - Hyper-Threading è disattivato. • Enabled - Hyper-Threading è attivato.
CPU Speed	Elenca le opzioni per l'impostazione della velocità del processore come Normal (Normale) o Compatible (Compatibile). AVVISO: è consigliabile non modificare la velocità della CPU perché questa operazione potrebbe ridurre la durata del processore e annullare la garanzia.
Bus Speed	Elenca la velocità del processore in MHz.
Processor ID	Elenca Clock Speed (Velocità di clock) e L2 Cache Size (Dimensione cache L2) del processore.
Integrated Devices	
Sound	Attiva o disattiva il controllore audio integrato
Network Interface Controller	È possibile impostare il controller di rete su On (impostazione predefinita), Off oppure su On w/ PXE (on con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE (on con PXE) è attiva (applicabile solo alla procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <CTRL.><ALT>. In seguito alla pressione di questa combinazione di tasti, sarà visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se con il server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Mouse Port	Attiva o disattiva il controllore del mouse PS/2 incorporato.
USB Emulation	Impostata su On (impostazione predefinita) di modo che le periferiche USB siano rilevate e supportate dal sistema operativo. L'opzione No Boot (Nessun avvio) limita l'accesso esterno ai dati dell'unità. Utilizzare questa opzione per impedire agli utenti di avviare il computer utilizzando una periferica USB esterna.
USB Controller	Impostare su On (impostazione predefinita) per collegare più periferiche USB a un sistema senza compromettere la velocità di trasferimento dei dati. Se viene impostata su Off , tutte le porte collegate condivideranno una velocità di trasferimento dei dati predefinita equivalente a una porta.
Serial Port #1	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Se si seleziona Auto (impostazione predefinita), per il connettore viene automaticamente impostato un particolare identificativo (COM1 o COM3).
Parallel Port Mode	Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. È possibile impostare la porta parallela su Off , AT , PS/2 , EPP o ECP .
Parallel Port I/O Address	Identifica l'indirizzo della porta parallela.

Integrated Devices (Cont.)

Diskette Interface	Identifica e definisce l'interfaccia dell'unità floppy. Può essere impostata su Auto, Read Only (Sola lettura) o Off (Disattivata).
Primary Video Controller	Questa impostazione identifica il controllore video primario quando il computer include due controllori video.
Onboard Video Buffer	Imposta la quantità di memoria di sistema da allocare per il controllore video integrato.

Power Management

Suspend Mode	Le opzioni disponibili sono S1 , uno stato di sospensione durante il quale il computer funziona in modalità di consumo bassa, e S3 , uno stato di standby in cui l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti pur mantenendo attiva la memoria di sistema.
AC Power Recovery	Determina la risposta del computer al ripristino dell'alimentazione c.a.
Low Power Mode	Quando l'opzione Low Power Mode è selezionata, non è possibile uscire dalla modalità Sospensione di Windows o avviare il sistema tramite eventi di attivazione remota.

System Security

Password Status	Questa opzione blocca il campo della password di sistema con la password di sistema. Quando il campo è bloccato, non è possibile disattivare la sicurezza della password premendo <CTRL><INVIO> all'avvio del computer.
System Password	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password di sistema come Enabled (Attivata) o Disabled (Disattivata).
Setup Password	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
PXE BIS Default Policy	Utilizzata per impostare la funzione NIC On w/PCE su Deny (Nega), Accept (Accetta) o Reset (Reimposta). Vedere "Network Interface Controller" a pagina 94.
Keyboard Numlock	Imposta l'opzione del tastierino numerico su On o Off . Questa impostazione ha la priorità rispetto all'opzione impostata tramite tastiera.
Report Keyboard Errors	Utilizzarla per impostare la segnalazione errori della tastiera su On o Off .
Auto Power On	Identifica se l'utilità Alimentazione automatica attivata è impostata su Disabled (Disattivata) o Enabled (Attivata).
Fast Boot	Se impostata su On (impostazione predefinita), il computer si avvia più rapidamente in quanto vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
OS Install Mode	Questa impostazione attiva (On) o disattiva (Off , impostazione predefinita) la modalità di installazione SO .

IDE Hard Drive Acoustics Mode	<p>Quiet (impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.</p> <p>Performance: il disco rigido funziona alla velocità massima.</p> <p>Bypass: il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità corrente.</p> <p>Suggested: il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.</p> <p>NOTA: se si passa alla modalità Performance, l'unità risulterà più rumorosa, ma le prestazioni non ne risentiranno.</p> <p>La modifica dell'impostazione di questa modalità non altera l'immagine del disco rigido.</p>
System Event Log	Visualizza il registro degli eventi di sistema.
Asset Tag	Visualizza l'asset tag univoco del computer.
POST Behavior	
Fastboot	Se impostata su On (impostazione predefinita), il computer si avvia più rapidamente in quanto vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
Numlock Key	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti a destra nella tastiera. Se impostata su On (impostazione predefinita), attiva le funzioni numeriche e matematiche riportate nella parte superiore di ogni tasto. Se impostata su Off , attiva le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.
OS Install	Questa impostazione attiva (On) o disattiva (Off , impostazione predefinita) la modalità di installazione SO .
POST Hotkeys	Questa opzione consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer. F2 consente di accedere al programma di installazione di sistema e F12 al menu di avvio (Boot menu).
Keyboard Errors	Questa opzione attiva o disattiva la segnalazione degli errori della tastiera all'avvio del computer.

Boot Sequence

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.

Impostazioni dell'opzione

- **Diskette Drive:** tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene un disco floppy avviabile, non contiene alcun disco floppy o se il computer non include un'unità disco floppy, il sistema genera un messaggio di errore.
- **Hard Drive:** tentativo di avvio del computer dal disco rigido principale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive:** tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema genera un messaggio di errore.
- **USB Flash Device:** collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo è visualizzato il prompt `F12 = Boot Menu`, premere `<F12>`. Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione flash USB al menu di avvio.



NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione fornita insieme alla periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Usare questa funzionalità per riavviare il computer da una periferica USB, come un'unità disco floppy, una periferica di memoria o un'unità CD-RW.



NOTA: se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, è necessario dapprima impostare l'unità su OFF nel programma di installazione di sistema (vedere pagina 90).

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere pagina 61).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando nell'angolo superiore destro della finestra è visualizzato il prompt `F2 = Setup`, `F12 = Boot Menu`, premere `<F12>`.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 53) e riprovare.


Sarà visualizzata la schermata **Boot Device Menu**, contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili. Ogni periferica è contrassegnata da un numero.

- 4 Nella parte inferiore del menu, immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente. Ad esempio, se si esegue l'avvio da una periferica di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (periferica flash USB) e premere `<INVIO>`.



NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione fornita insieme alla periferica.

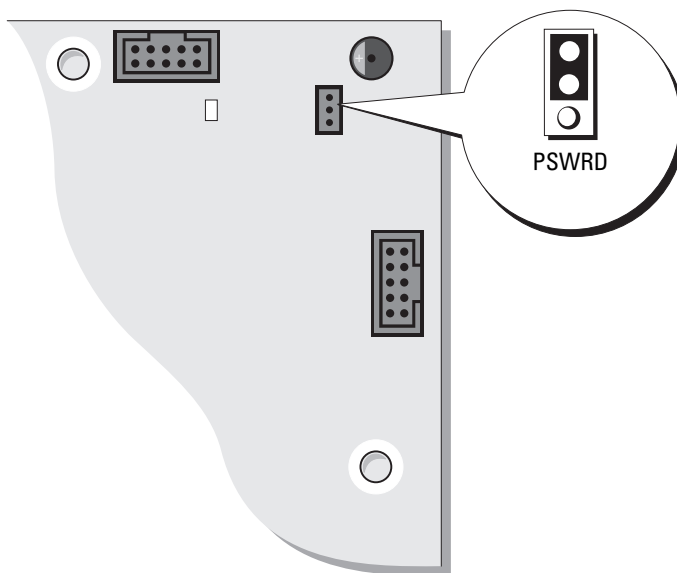
Modifica della sequenza di avvio per avvii successivi

- 1 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 90).
 - 2 Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <INVIO> per accedere al menu.
-  **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.
- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi nell'elenco delle periferiche.
 - 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è visualizzato un segno di spunta).
 - 5 Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.


Reimpostazione delle password dimenticate


 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 53.



- 2 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 61) e collegare il connettore del ponticello ai piedini 2 e 3 per azzerare la password.

 **NOTA:** quando si riceve il computer, il connettore del ponticello è collegato ai piedini 1 e 2.

- 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 86).
 - 4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
 - 5 Dopo la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere pagina 53).
 - 6 Spegnerne il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
 - 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
 - 8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 59).
 - 9 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 61) e collegarlo ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.
 - 10 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 86).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.


Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di pulire il computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità del computer e tra i tasti della tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol per non danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviettine o soluzioni che non danneggiano il rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbevare il panno e non fare cadere gocce d'acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol denaturato.
- 5 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto del cotone.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Unità disco floppy

- ➡ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, in quanto si corre il rischio di disallineare involontariamente le testine e di rendere inutilizzabile l'unità.

Pulire l'unità disco floppy usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

- ➡ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Maneggiare il disco toccandone il bordo esterno o il bordo interno del foro centrale.

- ➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, non pulirla effettuando movimenti circolari.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Sono inoltre disponibili in commercio, prodotti specifici per la pulizia dei dischi che forniscono protezione contro polvere, impronte e graffi. Tali prodotti possono essere utilizzati senza problemi anche per la pulizia di DVD.

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione predefinita originale Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e per qualsiasi software e periferica “installati da Dell”¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di eventuali contratti di manutenzione opzionali acquistati con il computer.

² Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata di Dell per il computer. Tuttavia, Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e software “installati da Dell”

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

Definizione di periferiche e software “di terze parti”

Le periferiche e il software “di terze parti” includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma non con il marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema informatico, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC (FC), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- questo dispositivo non genera interferenze dannose
- questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione
- aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente
- collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente
- in caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Informazioni di identificazione FCC

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC.

- Numero di modello: DMC
- Nome del fabbricante:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold).

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi sono utilizzabili nel paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: us_latin_services@dell.com Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e prodotti EMC: la_enterprise@dell.com	Servizio clienti numero verde: 0-800-444-0730 Supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0733 Servizi di supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0724 Vendite 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Per server e periferiche di archiviazione Per computer desktop e portatili Servizio clienti Vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-505-095 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Vendite a privati e piccole aziende Vendite (imprese medio grandi, entità governative) Vendita parti di ricambio e servizio esteso	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, ecc.) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Vendite a grandi imprese (GCP) Vendite a grandi imprese, clienti chiave Vendite a grandi imprese (zona nord) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Vendite a grandi imprese (zona est) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Vendite a grandi imprese, team dedicato Vendite a grandi imprese (zona sud) Vendite a grandi imprese (zona ovest) Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2969 numero verde: 800 858 0950 numero verde: 800 858 0960 numero verde: 800 858 2920 numero verde: 800 858 2060 592 818 1308 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2572 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto via posta elettronica (computer portatili): den_nbk_support@dell.com Supporto via posta elettronica (computer desktop): den_support@dell.com Supporto via posta elettronica (server): Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax centralino (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Fax centralino (privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
	Supporto via posta elettronica (server): Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
Centralino	09 253 313 00	
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde:0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Linea dedicata Gold	2969 3187
	Servizio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
Medie aziende	3416 0912	
Privati e piccole aziende	2969 3155	
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
	Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com
Posta elettronica: tech_be@dell.com		
Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)		3420808075
Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)		numero verde: 080016884
Vendite a società (Bruxelles, Belgio)		02 481 91 00
Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)		02 481 91 19
Fax (Bruxelles, Belgio)		02 481 92 99
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 1 800 88 1306
	Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
	Servizio clienti	04 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	020 674 45 00
Indicativo del paese: 31	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
Prefisso teleselettivo: 20	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 64	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	0800 443 563
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	0800 505 098
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto via posta elettronica (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com Supporto via posta elettronica (computer desktop): nor_support@dell.com Supporto via posta elettronica (server): nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com Telefono servizio clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 1800 394 7430
Prefisso internazionale: 005	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Precision)	numero verde: 1800 394 7488
Indicativo del paese: 65	Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicativo del paese: 44		
Prefisso teleselettivo: 1344	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico via fax	02 2186 27 28
	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax servizio clienti	02 2186 27 14
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale:	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
09/091	Linea dedicata Gold	011 709 7713
Indicativo del paese: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso teleselettivo: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 34	support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Prefisso teleselettivo: 91	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: swe_support@dell.com Supporto via posta elettronica per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Supporto via posta elettronica per OptiPlex: Swe_kats@dell.com Supporto via posta elettronica per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (portatili e computer desktop) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 651 227

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Precision) Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598- 2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice

A

alimentazione
 Connettore, 58
 indicatore, 56
 problemi, 33
 pulsante, 56

altoparlante
 problemi, 36
 volume, 36

audio
 problemi, 36
 volume, 36

audio (connettori)
 linea d'ingresso, 57
 linea d'uscita, 58

avvio
 da una periferica USB, 97

B

BIOS, 90

C

CD
 copia, 18
 riproduzione, 16

CD/DVD, unità
 indicatore di attività, 55
 installazione, 81

CD/DVD, unità (*continua*)
 installazione di un'unità
 aggiuntiva, 82
 problemi, 24
 pulsante di espulsione, 55
 rimozione, 80

computer
 blocco, 29-30
 componenti interni, 60
 nessuna risposta, 29
 ripristino configurazione
 precedente, 47
 vista interna, 60

connettori
 adattatore di rete, 57
 alimentazione, 58
 audio, 57-58
 cuffie, 55
 linea d'ingresso, 57
 linea d'uscita, 58
 microfono, 58
 modem, 58
 mouse, 57
 parallelo, 57
 seriale, 58
 tastiera, 58
 USB, 56, 58
 video, 58

contratto di licenza
 con l'utente finale, 9

Controllo disco, 25

coperchio
 dispositivo di sblocco
 del coperchio, 58
 reinstallazione, 86
 rimozione, 59

copia di CD
 suggerimenti utili, 21

copia di CD e DVD, 18

copia di DVD
 suggerimenti utili, 21

cuffie
 connettore, 55

D

Dell
 contatti, 103
 Dell Diagnostics, 43
 politica di supporto, 101
 sito del supporto tecnico, 10

Dell Premier Support,
 sito Web, 9

diagnostica
 Dell, 43
 indicatori, 39, 57

disco floppy (unità)
 indicatore di attività, 56
 installazione, 78
 pulsante di espulsione, 55
 rimozione, 77

disco rigido
 indicatore di attività, 55-56
 installazione, 75
 problemi, 25
 rimozione, 73

display. Vedere *monitor*

documentazione
 contratto di licenza con
 l'utente finale, 9
 ergonomia, 9
 garanzia, 9
 Guida alle informazioni
 sul prodotto, 9
 in linea, 10
 normative, 9
 sicurezza, 9

driver
 identificazione, 45
 informazioni, 45

DVD
 copia, 18
 riproduzione, 16

E

ergonomia, informazioni, 9

etichette
 Microsoft Windows, 10
 numero di servizio, 10, 56

F

file della Guida
 Guida in linea e supporto
 tecnico di Windows, 10

G

garanzia, informazioni, 9

Guida alle informazioni
 sul prodotto, 9

Guida in linea e supporto
 tecnico, 10

H

hardware
 Dell Diagnostics, 43

Hyper-Threading, 22

I

IEEE 1394
 problemi, 28

impostazioni
 programma di installazione
 di sistema, 90

indicatore di alimentazione
 stato, 33

indicatori
 alimentazione, 56
 attività del disco rigido, 55-56
 attività dell'unità disco
 floppy, 56
 attività dell'unità
 CD/DVD, 55
 diagnostica, 39, 57
 Retro del computer, 39

installazione di componenti
 operazioni preliminari, 53
 spegnimento del computer, 53
 utensili consigliati, 53

Installazione guidata rete, 14

Internet

 impostazione della
 connessione, 15
 informazioni sulla
 connessione, 15
 opzioni di connessione, 15
 problemi, 25

interruttore di selezione
 della tensione, 58

istruzioni di sicurezza, 9

M

memoria
 aggiunta, 62
 problemi, 31

messaggi di errore
 indicatori di diagnostica, 39
 informazioni, 27

microfono
 connettore, 58

Microsoft Windows,
 etichetta, 10

modem
 connettore, 58
 problemi, 25

monitor
 lettura difficoltosa del testo
 visualizzato, 38
 problemi, 37
 senza immagini, 37

mouse
 connettore, 57
 problemi, 31

N

normative, informazioni, 9
numero di servizio, 10, 56

P

pannello frontale

 Insero, 70
 rimozione, 69

password

 ponticello, 98
 reimpostazione, 98

PC Restore

 (Ripristino PC), 49

PCI (schede)

 installazione, 65
 rimozione, 68

pila

 problemi, 23
 reinstallazione, 84

posta elettronica

 problemi, 25

problemi

 alimentazione, 33
 audio e altoparlanti, 36
 blocco del computer, 29-30
 Dell Diagnostics, 43
 disco rigido, 25
 generali, 29
 IEEE 1394, 28
 il computer non risponde, 29
 indicatori di diagnostica, 39
 Internet, 25
 lettura difficoltosa
 del testo visualizzato, 38

problemi (*continua*)

 memoria, 31
 messaggi di errore, 27
 modem, 25
 pila, 23
 politica di supporto
 tecnico, 101
 posta elettronica, 25
 programmi e compatibilità
 con Windows, 30
 regolazione del volume, 36
 rete, 32
 ripristino configurazione
 precedente, 47
 scanner, 35
 schermo blu, 30
 schermo senza immagini, 37
 software, 29-30
 stampante, 34
 stato dell'indicatore di
 alimentazione, 33
 suggerimenti per la
 risoluzione, 23
 tastiera, 28
 un programma non
 risponde, 29
 un programma si blocca, 29
 unità, 23
 unità CD, 24
 unità CD-RW, 25
 unità DVD, 24
 video e monitor, 37

procedure guidate

 Installazione guidata rete, 14
 Verifica guidata compatibilità
 programmi, 30

programma di installazione
 di sistema, 90

 accesso, 91
 opzioni, 92
 schermate, 91

R

rete

 connettore, 57
 installazione, 14
 Installazione guidata rete, 14
 problemi, 32

Ripristino configurazione
 di sistema, 47

riproduzione di CD
 e DVD, 16

risoluzione dei problemi

 Dell Diagnostics, 43
 Guida in linea e supporto
 tecnico, 10
 indicatori di diagnostica, 39
 ripristino configurazione
 precedente, 47
 suggerimenti, 23
 utilità Risoluzione
 dei problemi
 dell'hardware, 52

S

scanner

 problemi, 35

scheda di sistema, 61

scheda madre.

 Vedere *scheda di sistema*

schede
 installazione di schede PCI, 65
 PCI, 65
 rimozione di schede PCI, 68
 slot, 58, 65
 slot per PCI, 58
 slot per PCI Express, 58
 tipi supportati, 65

schermo. Vedere *monitor*

sequenza di avvio, 97
 impostazioni, 97
 modifica, 97-98

software
 Hyper-Threading, 22
 problemi, 29-30

specifiche, 87

stampante
 cavo, 11
 collegamento, 11
 installazione, 11
 parallelo, 13
 problemi, 34
 USB, 12

suono. Vedere *audio*

supporto
 come contattare Dell, 103
 politica, 101

supporto tecnico
 politica, 101
 sito Web, 10

T

tastiera
 connettore, 58
 problemi, 28

U

unità
 CD/DVD aggiuntiva, 82
 disco rigido, 73
 installazione di un disco
 rigido, 75
 installazione di un'unità
 CD/DVD, 81
 installazione di un'unità
 disco floppy, 78
 problemi, 23
 rimozione di un disco
 rigido, 73
 rimozione di un'unità
 CD/DVD, 80
 rimozione di un'unità
 disco floppy, 77

unità CD-RW
 problemi, 25

unità DVD
 problemi, 24

USB
 avvio dalle periferiche, 97
 connettori, 56, 58

utilità Risoluzione dei
 problemi
 dell'hardware, 52

V

Verifica guidata compatibilità
 programmi, 30

video
 connettore, 58
 problemi, 37

volume
 regolazione, 36

W

Windows XP
 Guida in linea e supporto
 tecnico, 10
 Hyper-Threading, 22
 Installazione guidata rete, 14
 Ripristino configurazione
 di sistema, 47
 Ripristino driver di
 periferica, 46
 scanner, 36
 utilità Risoluzione dei
 problemi
 dell'hardware, 52

Verifica guidata compatibilità
 programmi, 30